

Smartphone et couverture mobile au bureau

Un sondage “*opinionway*” pour



**Les salariés de
grands bureaux
sont
multi terminaux et
multi usages**

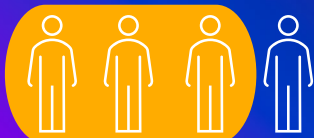


Salariés de grands bureaux et outils digitaux

Les salariés de grands bureaux sont de plus en plus multi terminaux et utilisent le numérique de manière intensive. Ils combinent simultanément différents outils, chacun complémentaires.

Les outils avancés de communication en ligne, tels que les applications de messagerie instantanée et de visioconférence sont devenues indispensables pour combiner collaboration et flexibilité.

Les téléphones mobiles font partie intégrante de ces nouvelles habitudes de travail et permettent d'allier tâches professionnelles et vie personnelle. Le mobile personnel est même plus utilisé que le professionnel.



75% des salariés de grands bureaux sont équipés de mobile professionnel.

Le smartphone est désormais un élément clé de la stratégie des entreprises. Les employeurs encouragent activement son utilisation en fournissant largement ces outils à leurs salariés.



73%

utilisent une **application de visioconférence** ou de vidéos sur ordinateur et/ou mobile (Microsoft Teams, Google Meet, Webex, Zoom)

65%

utilisent des outils de messagerie instantanées sur ordinateur et/ou mobile (WhatsApp, Slack...)

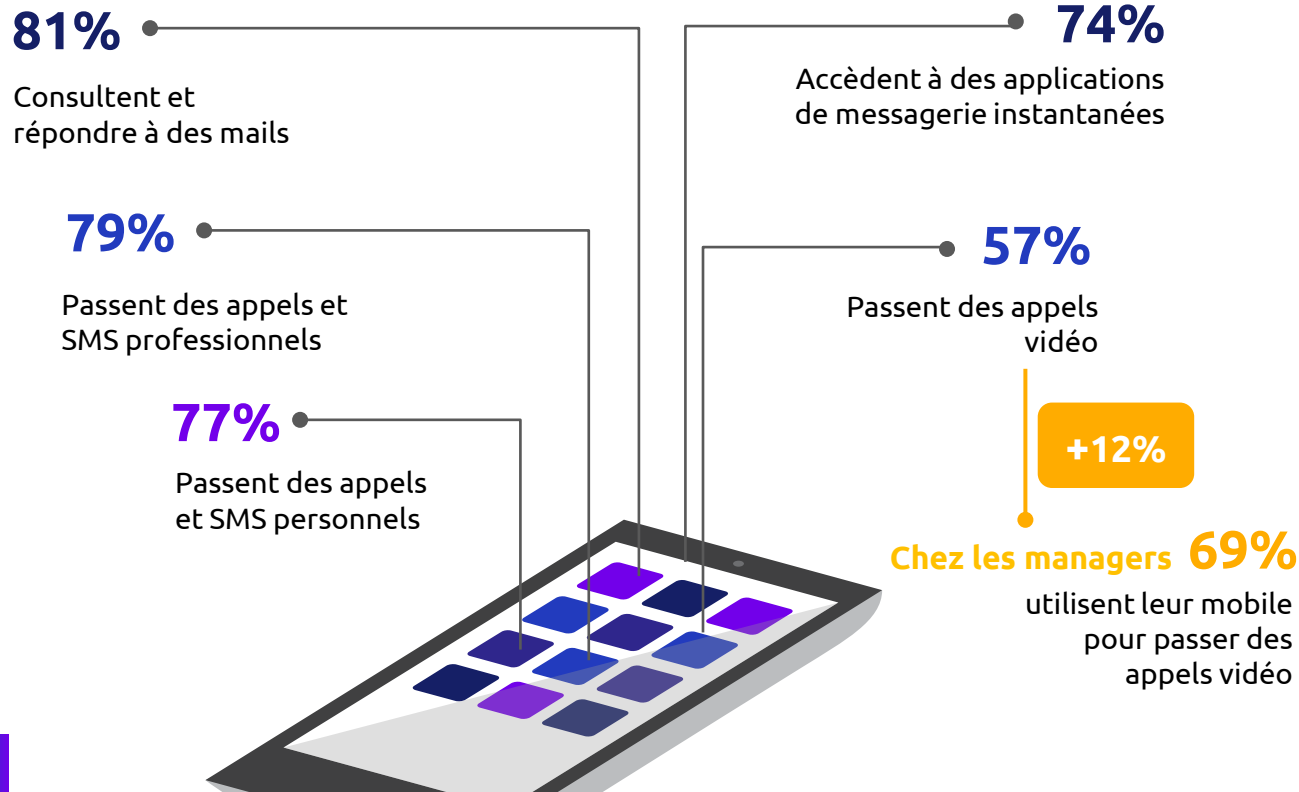
61%

utilisent leur téléphone mobile personnel

53%

utilisent un téléphone mobile fourni par l'entreprise

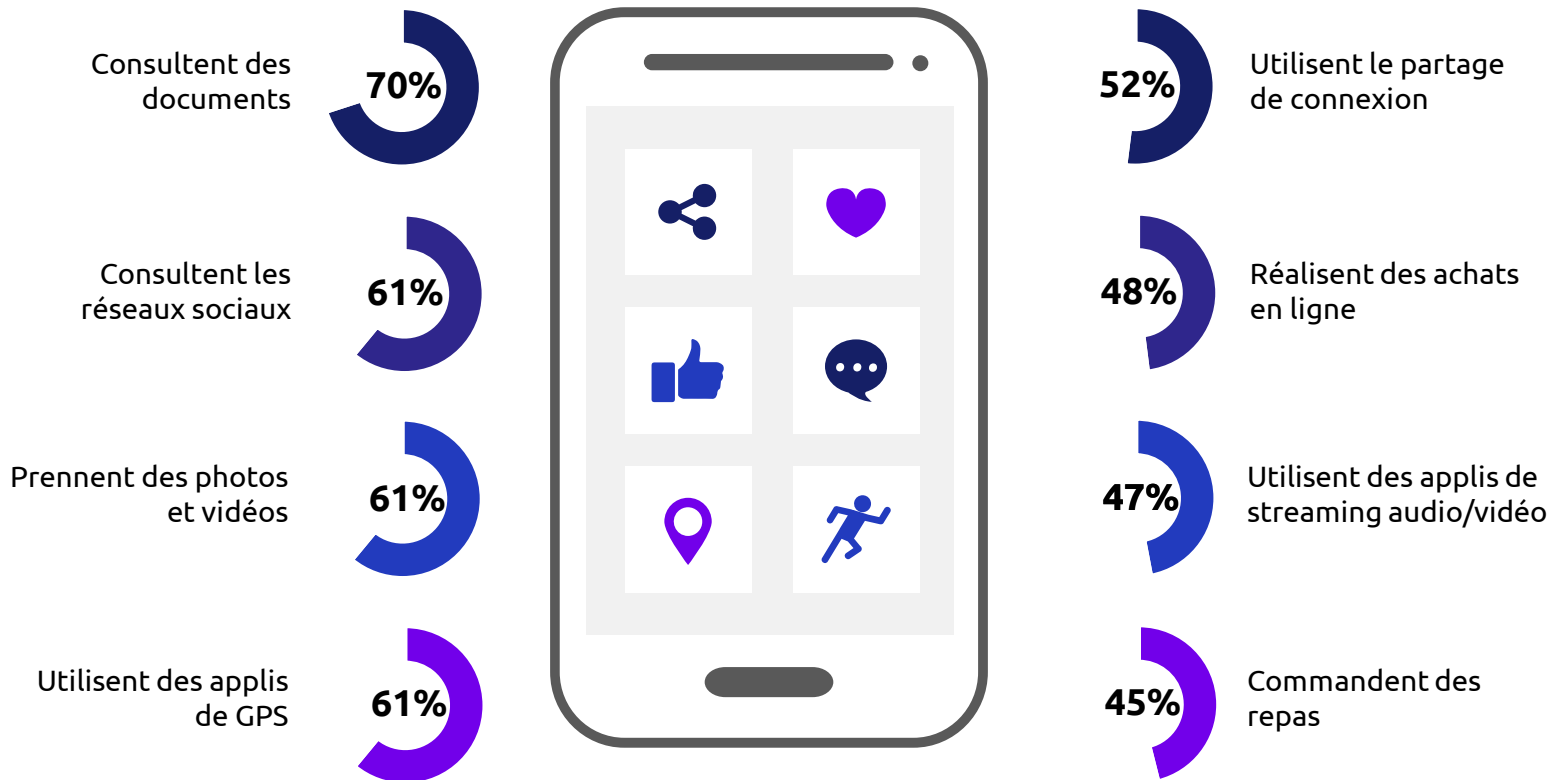
Pour les salariés de grands bureaux, l'usage premier du mobile reste la communication



Au-delà de l'utilisation classique du mobile (e-mail, appels, sms), les nouveaux modes de communication sont en plein essor.

Les applications de messageries instantanées ou les appels vidéo se démocratisent dans les entreprises, en particulier chez les managers.

Le mobile permet des usages professionnels comme personnels



Le mobile pour bénéficier des services proposés par l'entreprise et le bâtiment

Les bâtiments de bureaux se veulent de plus en plus serviciels. Les exploitants tertiaires et entreprises cherchent à accompagner les utilisateurs dans leurs besoins quotidiens en développant de nouveaux services accessibles par des applications mobile.



48%

Accéder à des services sécurisés de l'entreprise (badges dématérialisés)

47%

Utiliser des services de l'immeuble (RIE, conciergerie...)

47%

Utiliser des applications de paiement par mobile

41%

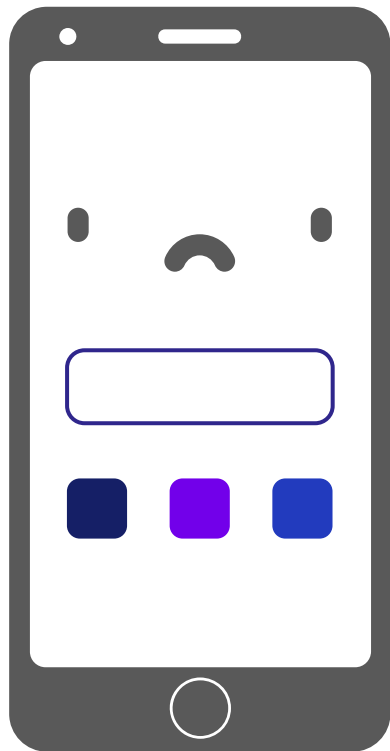
Réserver des salles de réunion

35%

Accéder à des services de partage de véhicules

**Une couverture
mobile 4G-5G
insuffisante**

Plus d'un salarié sur deux estime la qualité de la couverture mobile insuffisante et inégale



55%

Une couverture mobile 4G-5G **insuffisante** dans les locaux

61%

Une qualité de couverture 4G-5G **variable** selon les **opérateurs mobiles**

61%

Une qualité de couverture 4G-5G **meilleure** à l'**extérieur** qu'à l'**intérieur** du bâtiment

60%

Une couverture 4G-5G de qualité **inéga**le selon les **espaces** au sein du bâtiment

59%

Une couverture 4G-5G de qualité **inéga**le selon les **étages** du bâtiment

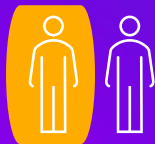
Les utilisateurs considèrent qu'il est de la responsabilité de l'entreprise ou du propriétaire du bâtiment d'assurer une bonne couverture mobile



Près de 75% des salariés de grands bureaux considèrent que c'est à l'**entreprise** ou au propriétaire des immeubles de fournir une connectivité optimale

+6%

Chez les salariés de bâtiments très récents



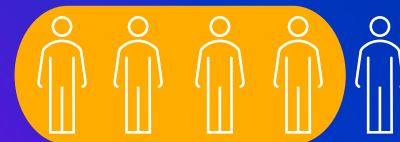
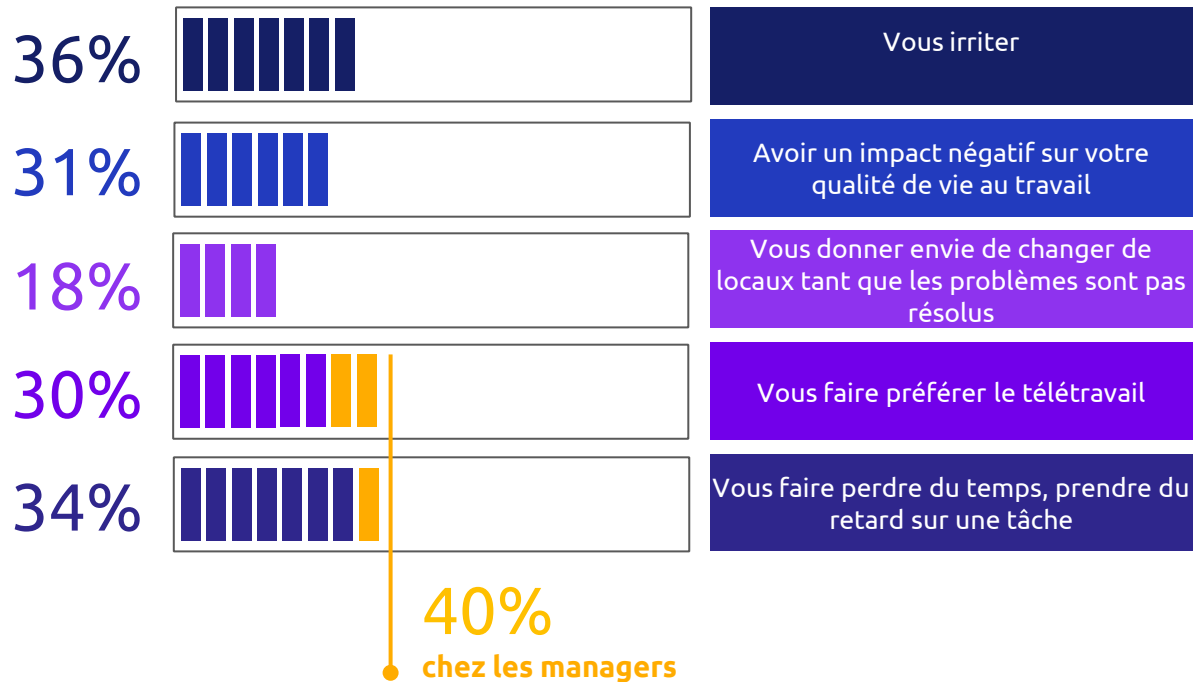
46% des salariés de grands bureaux se disent prêt à changer d'opérateur sur leur abonnement personnel pour avoir une meilleure connectivité



La connectivité 4G-5G est très largement considérée comme insuffisante et variable selon les positions dans le bâtiment. Ce phénomène s'explique notamment par le caractère imperméable des matériaux utilisés dans la construction de bâtiments conformes aux **normes de constructions environnementales**. Cette problématique est accentuée par le déploiement de la **5G**, au cœur des attentes des utilisateurs, dont les fréquences hautes pénètrent encore moins bien les bâtiments.

Pour bénéficier d'une couverture homogène et performante en tout point du bâtiment, il existe des solutions adaptées à tout type de bâtiment.

Couverture mobile insuffisante : quels impacts ?



81% des salariés de grands bureaux considèrent qu'un manque de couverture mobile peut avoir un impact négatif sa productivité/bien être au bureau

Wifi versus 4G-5G



Connecter son smartphone au wifi de l'entreprise, pourquoi ?



Quand la qualité du réseau 4G-5G est insuffisante



Pour préserver mon forfait



Je ne connecte pas mon mobile au wifi de l'entreprise

● Pourquoi ?

L'entreprise ne m'autorise pas à me connecter au réseau wifi interne avec mes appareils personnels

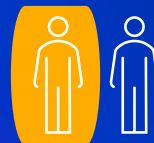
42%

Il est trop compliqué de se connecter au wifi

42%

Le réseau wifi n'est pas assez sécurisé

23%

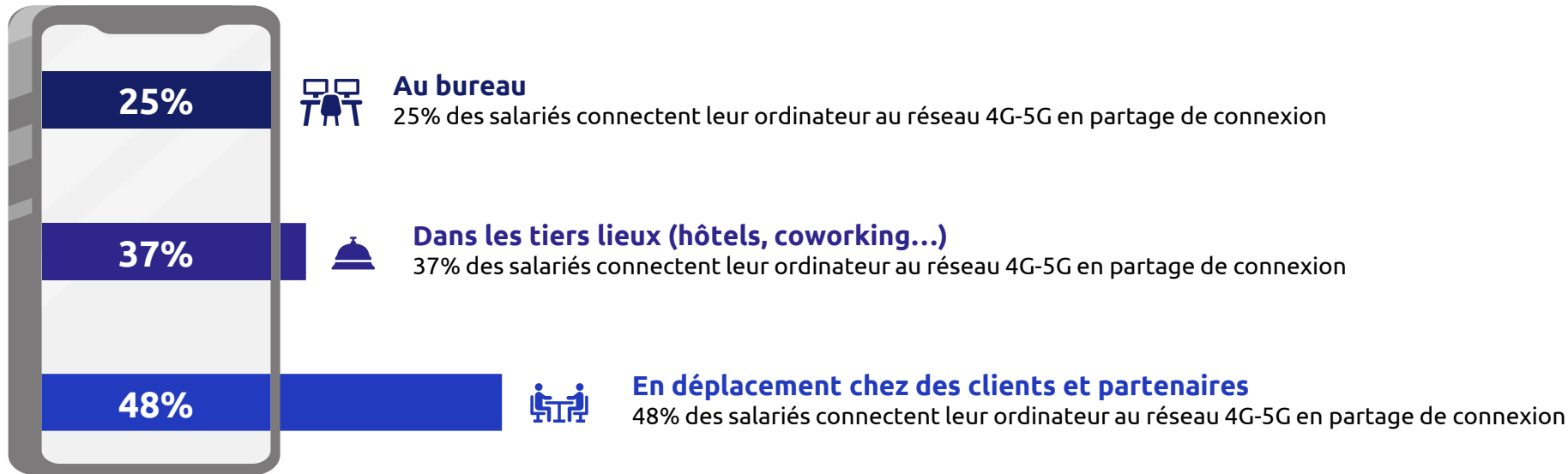


51% des salariés de grands bureaux pensent que le wifi public (ne dépendant pas de l'entreprise) **n'est pas sécurisé**

Alors que 61 % des salariés de grands bureaux utilisent leurs mobiles personnels au travail, leur connexion au réseau wifi de l'entreprise reste restreinte pas les DSI.

Face aux problématiques de couverture mobile récurrentes rendant impossible le partage de connexion, le dernier recours est le wifi public. Pourtant ce mode de connexion n'est pas considéré comme sécurisé par plus d'un salarié sur deux.

La connectivité mobile bénéficie aussi aux ordinateurs portables grâce au partage de connexion



TDF, opérateur d'infrastructures neutre

Pour faire face aux problématiques de connectivité 4G-5G à l'intérieur des bâtiments, TDF a développé une solution **multi-opérateurs** permettant, via la technologie DAS (Distributed Antenna System), la continuité de couverture des réseaux des opérateurs de téléphonie mobile.

TDF, votre interlocuteur unique pendant toutes les phases du projet :

1

Audit de la qualité de service, analyse des infrastructures existantes.
Compréhension des besoins en connectivité

2

Conception technique sur mesure de la solution adaptée aux spécificités de l'ouvrage et proposition commerciale.

3

Déploiement de l'infrastructure antennaire dédiée et recette.

4

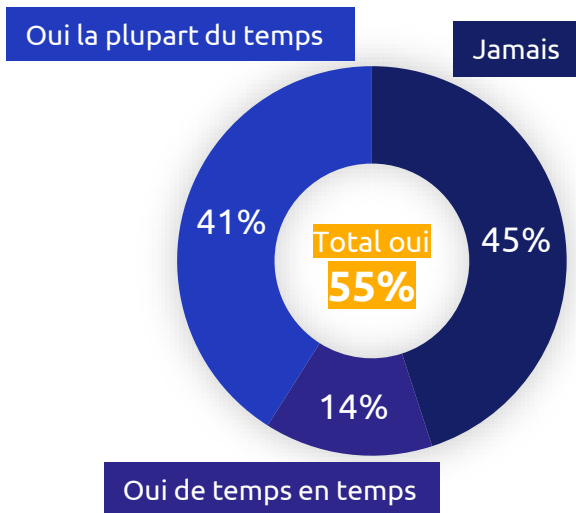
Exploitation et maintenance en 24/7: garantie de la qualité de service sur le long terme (supervision, réparation, adaptation technologique...).



Méthodologie et définition du cœur de cible de l'enquête



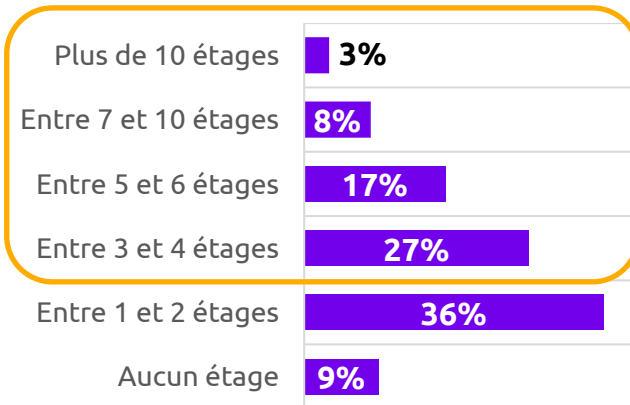
Interrogation par internet
du 21 au 27 juillet 2023



*Travaillez-vous dans un immeuble
de bureau ?*



Salariés interrogés



*Combien d'étages comprend l'immeuble
où vous travaillez ?*

Echantillon de **587 salariés de bureau travaillant dans des immeubles d'au moins 3 étages**, issu d'un échantillon représentatif de 1933 salariés français.



TDF, PARTENAIRE DE VOS PROJETS 4G-5G

Acteur industriel de premier plan depuis plus de 45 ans, le groupe TDF exploite et gère des infrastructures de télécommunication et de diffusion, des réseaux sécurisés et des services de connectivité pour ses clients, publics et privés.

Opérateur neutre et partenaire historique des quatre opérateurs de téléphonie mobile, TDF accompagne les plus grands propriétaires immobiliers dans la valorisation et la digitalisation de leurs patrimoines. Avec un chiffre d'affaires de près de 770 millions d'euros en 2022 et plus d'un milliard d'euros investis dans ses infrastructures sur les 3 dernières années, TDF met son expertise et la flexibilité de son modèle économique au service de vos projets télécoms.



WiredScore AP

www.tdf.fr

