



Cergy, le 24 janvier 2022

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### HUIT JOURS APRÈS L'INCENDIE CRIMINEL DE DEUX ARMOIRES DE RUE À MÉRIEL (95), LA CONNEXION AU RÉSEAU FIBRE OPTIQUE DE TDF EST RÉTABLIE

À la suite d'un incendie criminel survenu dans la nuit du 11 au 12 janvier, deux armoires de rue ont été fortement endommagées, provoquant une coupure de liaison fibre optique pour plus de 350 foyers mériellois.

S'appuyant sur la longue expérience et l'expertise du Groupe TDF, les équipes de Val d'Oise Fibre se sont immédiatement mobilisées pour remplacer intégralement l'une des deux armoires et remettre en état l'autre qui était fortement détériorée. Depuis mercredi 19 janvier, les deux armoires de rue sont de nouveau fonctionnelles et les services sont rétablis.

#### LES ÉQUIPES RESTENT MOBILISÉES SUR LE TERRAIN

Grâce à la mobilisation des équipes de Val d'Oise Fibre et de ses partenaires, les premières connexions internet ont pu être rétablies en moins de deux jours après l'incendie, soit vendredi 14 janvier après-midi pour les premiers foyers. Une solution a par ailleurs d'emblée été trouvée pour rétablir les liens professionnels FTTE quelques heures après l'incident, notamment le raccordement de la mairie.

L'ensemble des fournisseurs d'accès à internet ont été informés de la situation et sont rapidement intervenus pour remettre en service les équipements nécessaires et permettre ainsi aux 350 foyers et entreprises impactés de bénéficier à nouveau d'une connexion internet.

#### LE TRÈS HAUT DÉBIT, UN SERVICE ESSENTIEL POUR LA POPULATION

Malgré les dégâts causés par cet acte criminel et intolérable, l'objectif prioritaire de Val d'Oise Fibre est de respecter ses engagements, notamment celui du temps de rétablissement des services. Dans le contexte sanitaire actuel, plus que jamais, l'accès au Très Haut Débit est essentiel pour les particuliers comme pour les professionnels.

Le Groupe TDF et sa société de projet Val d'Oise Fibre, aux côtés de son autorité déléguée Val d'Oise Numérique, saluent l'entraide entre tous les acteurs qui travaillent conjointement au rétablissement des services opérationnels dans les plus brefs délais (Forces de l'ordre, prestataires, partenaires, etc.).

Val d'Oise Numérique et Val d'Oise Fibre invitent à la plus grande vigilance pour prévenir et éviter ces actes de malveillance et incitent les habitants à déclarer toute dégradation sur le réseau via l'application alerte-thd-95.

Comme à chaque fois en pareille circonstance, un dépôt de plainte a été fait auprès de la gendarmerie ; une enquête est en cours. Val d'Oise Numérique et Val d'Oise Fibre mobilisent l'ensemble des moyens à leur disposition afin que de tels incidents ne viennent pas entacher le succès du déploiement de la fibre optique.

\*\*\*\*\*

#### Contacts presse :

TDF : Pauline Mauger : [pauline.mauger@tdf.fr](mailto:pauline.mauger@tdf.fr) - 01 55 95 11 07 - 07 70 01 18 27

Val d'Oise Fibre : [nawal.kouidri@tdf.fr](mailto:nawal.kouidri@tdf.fr) - 01 55 95 13 80 - 06 31 57 81 21

Val d'Oise Numérique : [rachid.adda.vonum@valdoise.fr](mailto:rachid.adda.vonum@valdoise.fr) - 01 34 25 30 15 - 06 33 74 54 30

## EN SAVOIR PLUS SUR

**Le réseau initiative publique VORTEX** (*Val d'Oise Réseaux Télécoms Express*), porté par le Syndicat mixte Val d'Oise Numérique, est construit et exploité depuis 2017 par la société Val d'Oise Fibre (TDF) pour raccorder à la fibre optique jusqu'à l'habitant (FttH) 82 000 foyers et 1 000 entreprises dans 115 communes rurales et périurbaines situées au nord-ouest du département (Vexin français, Haut Val d'Oise, Vallée de l'Oise). Incluant une boucle locale optique dédiée à la desserte de plus de 700 sites publics et des zones d'activités du périmètre, ce réseau permet d'accéder à l'intégralité des offres techniques du marché en fonction des usages et des besoins exprimés.

Ouvert de manière transparente et non discriminatoire à l'ensemble des opérateurs de services, le réseau VORTEX s'appuie sur près de 2 000 kilomètres d'infrastructures, 8 nœuds de raccordement optique, et plus de 200 points de mutualisation. D'un coût total de 112 millions d'euros, dont 20 millions de subventions des partenaires publics (État, Région Île-de-France, Département, Intercommunalités), le réseau VORTEX, déployé en trois années à hauteur de 95 %, contribue à placer le Val d'Oise en tête de tous les départements français (hors ZTD) pour le déploiement de la fibre optique. 100% des foyers et entreprises du Val d'Oise ont ainsi accès au Très Haut Débit par la technologie FttH, conformément au Schéma Directeur d'Aménagement Numérique du Val d'Oise établi en 2012 par le Département et mis en œuvre, depuis sa création en 2015, par le Syndicat Val d'Oise Numérique.

### À propos de Val d'Oise Fibre :

Val D'Oise Fibre est l'opérateur d'infrastructures fibre qui contribue à l'aménagement numérique du Val d'Oise. En février 2017, Val d'Oise Fibre s'est vu confier par le Syndicat Mixte Ouvert Val d'Oise Numérique, une délégation de service public pour la conception, l'établissement et l'exploitation de son Réseau d'Initiative Public en Fibre Optique. Ce nouveau réseau à usage grand public (FTTH) et professionnel (FTTE/FTTO), VORTEX, dessert 85 000 prises réparties sur 115 communes valdoisiennes. Filiale de TDF et de la Banque des Territoires, Val d'Oise Fibre s'appuie sur la longue expérience du groupe TDF en tant qu'opérateur d'infrastructures neutre et ouvert, permettant aux télécoms et aux médias de relier partout, plus vite, les territoires et les Français.

[www.valdoisefibre.fr](http://www.valdoisefibre.fr).

### À propos du Groupe TDF

Opérateur d'infrastructures neutre et ouvert, TDF accompagne les acteurs du numérique dans leurs enjeux stratégiques de connectivité en Métropole comme en Outre-Mer. Que ce soit pour la diffusion radio et TNT, la couverture Très Haut Débit mobile ou le déploiement de la fibre, TDF apporte à ses clients une expertise métier, un mix technologique unique et innovant ainsi qu'une proximité territoriale de premier plan. Dans un univers chaque jour plus connecté, TDF permet depuis plus de quatre décennies, aux télécoms et aux médias, grâce à son parc de 19 000 sites, de relier partout, plus vite, les territoires et les Français.

[www.tdf.fr](http://www.tdf.fr)

### À propos du syndicat mixte Val d'Oise Numérique

Créé en janvier 2015, le Syndicat mixte Val d'Oise Numérique, établissement public administratif regroupant l'ensemble des intercommunalités et le Département du Val d'Oise, assure plus particulièrement la maîtrise d'ouvrage publique du déploiement de la fibre optique dans le Val d'Oise. Il s'appuie, depuis février 2017, sur son délégataire Val d'Oise Fibre (TDF) pour le déploiement de la fibre optique de 85 000 foyers, 1 000 entreprises et 300 sites publics de 115 communes rurales et périurbaines du département. Grâce à cet effort conjoint des initiatives publiques et privées, le Val d'Oise est l'un des premiers départements 100% fibré depuis la fin 2020.

Au cœur de la transformation digitale du territoire, Val d'Oise Numérique impulse une politique publique en faveur du développement des usages numériques et de leur appropriation par le plus grand nombre en cohérence avec le volet usage du Schéma Directeur d'Aménagement Numérique du Val d'Oise (SDAN VO) de juin 2012. Il s'implique ainsi concrètement, aux côtés de nombreux partenaires, sur des thématiques comme l'accessibilité numérique et la e-inclusion, la formation au et par le numérique, le numérique éducatif, la dématérialisation de l'administration, la souveraineté numérique, la smart city...

Portant sur ces sujets une logique de mutualisation à l'échelle départementale et d'accompagnement de ses membres en ingénierie de projet, Val d'Oise Numérique a créé une Centrale d'Achat, Focus Numérique, dédiée aux équipements et services numériques et ouverte à l'ensemble des collectivités territoriales et acteurs publics d'Ile de France. Val d'Oise Numérique a ouvert le Hub Numérique Nikola Tesla à Ecoen en novembre 2018 : véritable centre de ressources autour des métiers et des usages de la ville intelligente, avec en ligne de mire leur accès via la formation aux publics les plus éloignés de l'emploi, il permet de former 400 personnes par an.

[www.valdoisenumérique.fr](http://www.valdoisenumérique.fr)