



TDF Communication sur le Progrès 2021

COMMUNICATION
SUR LE PROGRÈS



Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en oeuvre des Dix principes du **Global Compact des Nations Unies** et soutenant les objectifs des Nations Unies.

Nous apprécierions vos commentaires sur son contenu.





Sommaire

Présentation de TDF

Profil de TDF

Notre histoire

Chiffres clés

L'engagement d'Olivier Huart, Président-Directeur Général

La politique ESG de TDF

Actualités & chiffres 2021

La solidarité de TDF avec les collectivités

Infrastructures de téléphonie mobile

Audiovisuel

Fibre



1. Droits de l'Homme

Éthique

Réduction de la fracture numérique

Fibre – Mission formation

2. Normes internationales du travail

Échanger

Être accueilli

Dialoguer

Travailler en sécurité

Être bien au travail

Être égaux

Être ouvert à la diversité

Évoluer, bouger

Être solidaire

3. Environnement

Intégration paysagère

Maîtrise des consommations d'énergie

Gestion des déchets & des produits dangereux

Gestion de la végétation

Biodiversité

4. Lutte contre la corruption

Anticorruption

5. Et plus encore...

Certification



Présentation de TDF



Qui est TDF ?

Opérateur d'infrastructures de télécommunications et de diffusion, TDF accompagne, depuis plus de 45 ans, les acteurs du numérique dans leurs enjeux stratégiques de connectivité, en France métropolitaine comme en Outre-Mer grâce à ses trois activités : Infrastructures de télécommunication, réseaux de fibre optique et diffusion audiovisuelle.

Infrastructures de télécommunications

Déploiement et exploitation d'infrastructures télécoms



Réseaux de fibre optique

Déploiement de réseaux de fibre optique en zones rurales



Diffusion audiovisuelle

Diffusion hertzienne de la Télévision Numérique Terrestre et de la radio



Qui est TDF ?

Acteur industriel, TDF développe la couverture très haut débit, médias et télécoms, mobile et fixe sur l'ensemble du territoire français. Que ce soit pour la **diffusion radio et TNT**, la **couverture Très Haut Débit mobile** ou le déploiement de la **fibre**, TDF apporte un mix technologique unique et innovant ainsi qu'une proximité territoriale de premier plan.

19 200
sites

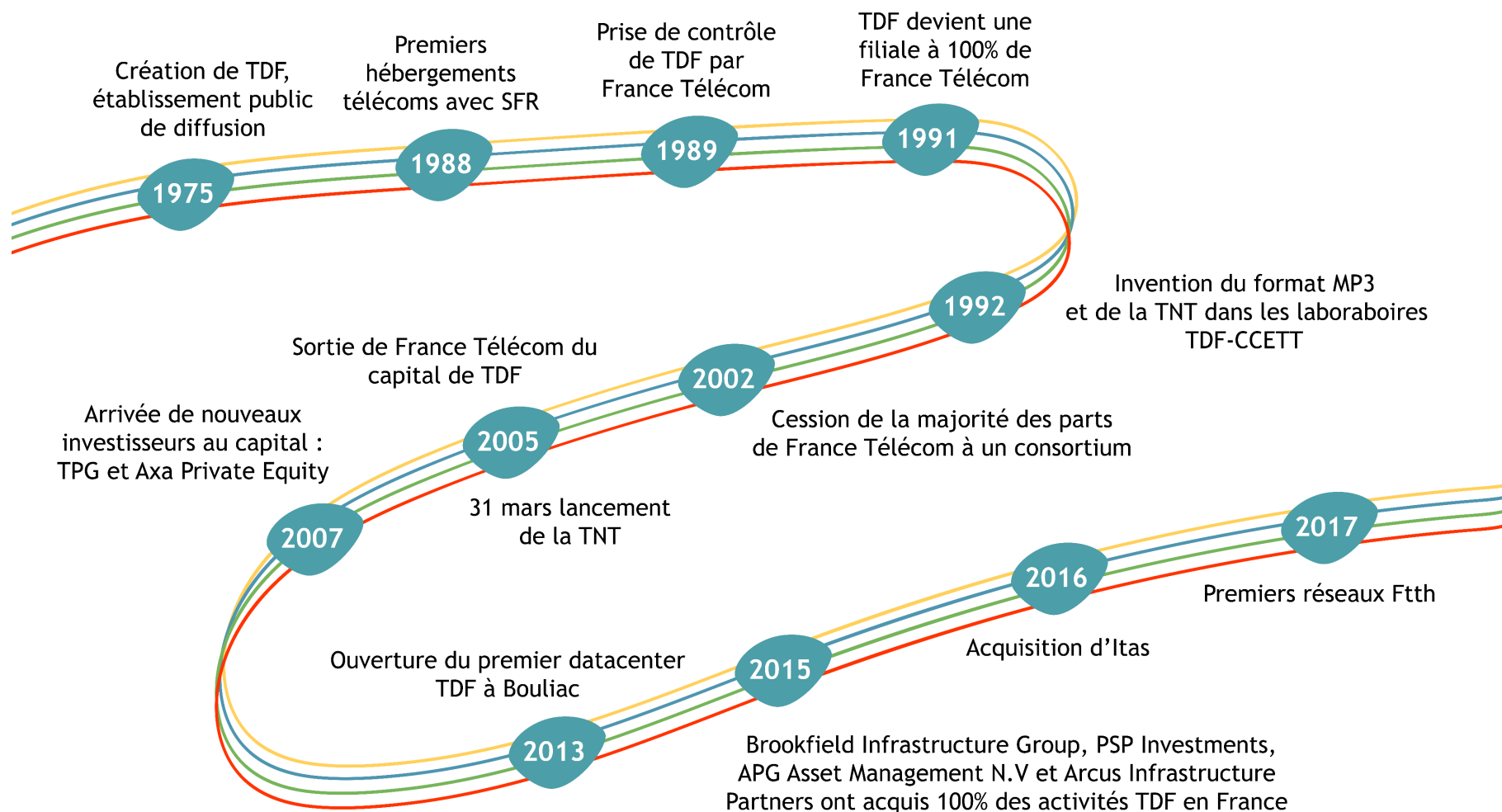




Dans un univers chaque jour plus connecté, TDF permet, grâce à ses infrastructures implantées dans la France entière, aux télécoms et aux médias de relier partout, plus vite, les territoires et les Français.



Notre histoire



Quelques chiffres

Un chiffre d'affaires de **731,7 millions d'euros** en 2021 :



Telecoms
56 %



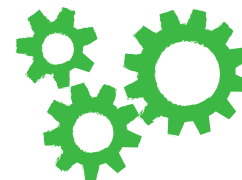
Télévision
23 %



Radio
15 %



Fibre
5 %



Autres
1 %

Quelques chiffres

1 500 collaborateurs* répartis en France
métropolitaine et ultramarine

(en équivalent temps plein)



♀ 22%
♂ 78%

*TDF SAS



L'engagement d'Olivier Huart

Président-Directeur Général



Le groupe TDF renouvelle son soutien au Pacte mondial des Nations Unies

La crise sanitaire s'est poursuivie en 2021 mais l'organisation mise en place par TDF depuis 2020 et l'engagement sans faille des collaborateurs de l'entreprise ont permis la continuité de nos activités de diffusion de la TNT et de la radio, de déploiement des infrastructures de télécommunication mobile et de fibre optique, et de relever les défis de l'année.

TDF a également dû notamment faire face à l'incendie volontaire de son site de Limoges- Les Cars. L'entraide de tous les acteurs qui ont travaillé conjointement au rétablissement des services opérationnels dans les plus brefs délais ainsi que la collaboration de nos clients, partenaires locaux, des collectivités territoriales et des forces de l'ordre ont été d'un grand soutien pour notre entreprise et ses équipes.

Engagé au côté du Pacte mondial des Nations Unies depuis 2014, TDF s'efforce, année après année, de poursuivre ses efforts et de progresser en matière de responsabilité sociétale. Cette année encore, notre Communication sur le progrès 2021, en témoigne.



L'engagement d'Olivier Huart

Président-Directeur Général

Dans le domaine des Droits de l'Homme, en complément de son Code d'éthique, TDF s'est doté d'une Charte éthique de la représentation d'intérêts qui définit les règles à respecter dans les interactions du Groupe avec la sphère publique.

Du point de vue de l'insertion et de la formation professionnelle aux métiers de la fibre, les objectifs annuels ont été dépassés et l'offre de formation a été adaptée aux besoins du marché, notamment pour assurer la qualité des opérations de raccordement des abonnés au réseau.

Concernant les normes internationales du travail, l'une des priorités de l'entreprise reste la sécurité de nos collaborateurs et des intervenants sur nos sites. Les mesures mises en place et les travaux réalisés avec nos parties prenantes internes et externes y contribuent fortement.

TDF a signé son premier accord sur l'insertion professionnelle et le maintien dans l'emploi des salariés en situation de handicap en septembre 2021 avec trois objectifs : intégrer, accompagner, sensibiliser.

TDF a également publié son index en matière d'égalité Femmes/Hommes et obtenu une note de 94/100. Ce résultat illustre le dynamisme de la politique de ressources humaines engagée depuis plusieurs années, en faveur de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes.



L'engagement d'Olivier Huart

Président-Directeur Général

D'un point de vue environnemental, TDF a démarré le déploiement de son programme d'ombrières solaires sur ses sites de type pylônes. Une vingtaine d'ombrières sont déjà installées. Le programme se poursuivra en 2022.

En matière de lutte contre la corruption, TDF a continué de renforcer son dispositif anti-corruption grâce notamment aux sessions de formation qui ont pu reprendre en présentiel. Aujourd'hui, plus de 650 collaborateurs ont été formés à ces enjeux.

Notre entreprise peut être fière des avancées qu'elle conduit année après année et dont cette 7^{ème} Communication sur le Progrès est le témoin. Chacun des collaborateurs de TDF a à cœur de poursuivre ses engagements et ses actions pour atteindre nos objectifs et progresser dans ces domaines.

À nouveau en 2022, j'ai la fierté de renouveler notre engagement à soutenir les dix principes du Pacte mondial des Nations Unies et à le faire vivre au sein de notre entreprise et de ses équipes.

Olivier Huart
Président-Directeur Général de TDF





La politique ESG de TDF

La politique ESG de TDF

TDF dispose d'une politique ESG depuis 2019

- Elle structure la démarche de TDF et donne une colonne vertébrale à toutes les actions.
- Elle donne de la visibilité à ses actions, affiche nos engagements et notre progression à nos parties prenantes.
- Elle fédère nos équipes.



La politique ESG est accessible à tous, sur www.tdf.fr



La politique ESG de TDF

La politique ESG se décline en 12 engagements.



Chaque engagement est associé à des indicateurs de suivi.

La politique ESG vise à

Satisfaire nos clients

Protéger l'environnement

Assurer la conformité et le dialogue avec nos parties prenantes

Promouvoir les collaborateurs et les activités sociales

Développer notre attractivité auprès des investisseurs



La gouvernance de la RSE

Le comité de pilotage de la RSE réunit mensuellement la Direction générale et un représentant de chaque business unit & pôle.

Il est organisé et animé par le service HSE-RSE, qui pilote la RSE de manière transverse dans l'entreprise.

Le comité de pilotage permet notamment de :

- Partager la connaissance et les actualités de la RSE
- Passer en revue l'avancement des projets
- Préparer les orientations stratégiques RSE



Benoît Mérel, Directeur Général Délégué, COO: « Chaque mois, les membres du Comité de pilotage RSE consacrent le temps nécessaire au partage de notre vision et à l'avancée de nos engagements ESG.

Ce temps d'échanges est précieux : il nous permet d'avancer collectivement afin de poursuivre et accentuer notre démarche de progrès, et accompagner l'ensemble des collaborateurs de l'entreprise qui font vivre cette démarche au quotidien. »



L'engagement auprès du Global Compact

En 2014, TDF s'est engagé à soutenir directement ou indirectement les 10 principes du Global Compact

A ce titre, chaque année, depuis 2015, TDF publie sa Communication sur le Progrès disponible à l'ensemble de ses parties prenantes sur www.tdf.fr

TDF a également identifié 5 premiers **Objectifs de Développement Durable (ODD)** auxquels l'entreprise peut contribuer.



Distinction

100/100

En 2021, TDF a, à nouveau, été distingué par le Global Real Estate Sustainability Benchmark (GRESB)

Note obtenue par TDF
pour sa performance ESG



- TDF, 1^{er} du classement mondial 2021, toutes catégories confondues avec une note de 100/100 pour sa performance ESG
- TDF reste « Sector Leader » et conserve « cinq étoiles » pour sa place en haut du classement

Qu'est-ce que le GRESB ?

Le GRESB, organisme de référence, compare et évalue les entreprises sur leur gestion des enjeux liés à l'ESG (critères environnementaux, sociaux et de gouvernance), puis établit un classement annuel.

Romain Roirand, Senior Investment Director, Arcus Infrastructure Partners et Christopher Ehrke, Partner, Arcus Infrastructure Partners, et Président du Conseil d'Administration de la société Tivana France Holdings SAS (société holding de TDF) déclarent : « C'est une grande fierté de pouvoir féliciter TDF pour ces excellents résultats et la première place dans le classement mondial 2021, ces distinctions exceptionnelles reflétant la quantité et la qualité du travail réalisé au quotidien sur ces sujets. Nous tenions donc à remercier l'ensemble des équipes de TDF pour leur implication quotidienne infaillible, ainsi que les progrès importants déjà accomplis sur ces sujets et l'évaluation GRESB, qui est une mesure importante de la performance ESG, elle-même centrale dans notre activité de gestion d'actifs. »





Actualités 2021



Par ses actions et projets menés en 2021, TDF a amélioré l'accès au numérique – infrastructures télécoms, fibre optique, diffusion de la TNT et de la radio – sur l'ensemble du territoire français.

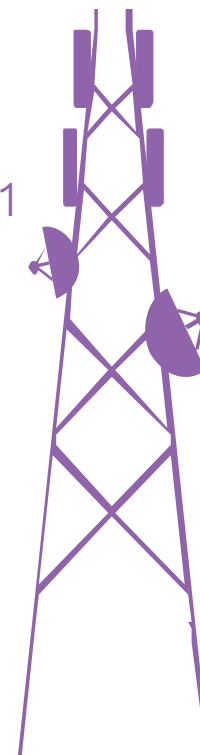


CHIFFRES 2021



180 000 prises de fibre optique
construites en 2021
soit un total de 410 500 depuis 2018

240 pylônes mis à disposition
pour les opérateurs télécoms en 2021
soit un total de 1 130 depuis 2016



59 émetteurs DAB+ pour la radio numérique
déployés par TDF depuis le lancement en 2014



La solidarité de TDF avec les collectivités et la population

Le 11 janvier 2021, quelques semaines après l'incendie criminel du site de Marseille Etoile, TDF a dû faire face à l'incendie du site de Limoges Les Cars. C'est avec une mobilisation sans faille que les collaborateurs ont réagi.



Cet incendie criminel a privé près de 1,5 million de personnes de la TNT, de la radio et de services de téléphonie mobile. Un acte malveillant auquel toutes les équipes de TDF ont fait face grâce à une mobilisation considérable, qui témoigne de l'engagement de l'entreprise au service de la population et des collectivités territoriales. Des solutions provisoires pour la diffusion de la radio ont pu être trouvées et mises place moins de vingt-quatre heures après l'incendie, et la diffusion de la TNT a été rendue possible huit jours après.

Les dégâts constatés sur les infrastructures étaient considérables et les équipements fortement endommagés. Une grande quantité de matériel, venue de la France entière, a été acheminée sur place pour remplacer ce qui n'est plus en état de fonctionner. La remise en état complète du site de Limoges-Les Cars nécessite plusieurs mois de travaux.

Pierre Venteau, député de la 2ème circonscription de Haute-Vienne - « *Je voulais saluer les équipes et tout le travail de TDF qui a permis de rétablir un certain nombre de communications très rapidement et de satisfaire à nouveau la population [...]* »



Infrastructures de téléphonie mobile

Développer les infrastructures télécom pour connecter les territoires

Depuis la crise sanitaire de 2020, les infrastructures télécom, déjà cruciales dans le développement de l'attractivité des territoires, ont pris une nouvelle ampleur.

La crise sanitaire débutée en 2020 et la généralisation du télétravail ont particulièrement mis en lumière l'importance d'une bonne connectivité lorsqu'on reste chez soi.

En 2021, TDF a mis à disposition **240 pylônes** afin de réduire toujours plus la fracture numérique, combler les zones blanches et apporter connectivité et confort de télétravail à l'ensemble de la population française.



Nouveau pylône en cours de levage à Egreville (77) pour un opérateur



Jean-Louis Mounier Co-directeur général BU TowerCo,

« La crise sanitaire a révélé le rôle crucial des infrastructures pour connecter les hommes partout sur le territoire. TDF a intensifié ses investissements pour répondre à la demande du marché grâce à sa capacité industrielle et sa présence territoriale. »



Roland Chedlivili Co-directeur général BU TowerCo,

« Les équipes TDF ont répondu présent tout au long de l'année pour contribuer plus que jamais à la réduction de la fracture numérique dans ce contexte très particulier. »

Outre-mer

En 2021, TDF a également mis de nouveaux sites à la disposition des opérateurs de télécommunications en Outre-mer.



Infrastructures de téléphonie mobile

Le groupe TDF devient actionnaire majoritaire de TORM

En mai 2021, le groupe TDF a acquis une participation de 70 % dans la société Towerco Réunion Mayotte (TORM), opérateur d'infrastructures télécoms mobiles à La Réunion et à Mayotte aux côtés de l'opérateur Telco Oi (une société commune entre le groupe Iliad & le groupe Axian).

TORM opère actuellement 195 sites télécoms et compte parmi ses clients des acteurs clés du marché et notamment son actionnaire historique Telco Oi. Cette acquisition s'inscrit dans la stratégie de croissance du groupe TDF, qui mène un ambitieux programme de déploiement d'infrastructures de télécommunication en France métropolitaine et à l'Outre-mer.



Infrastructures de téléphonie mobile

Inauguration du programme New Deal Mobile en Haute-Savoie

Le 11 mars 2021, Cédric O, Secrétaire d'État chargé de la Transition numérique et des Communications électroniques, Jean-Baptiste Lemoyne, Secrétaire d'État auprès du ministre de l'Europe et des Affaires étrangères, chargé du Tourisme, des Français de l'étranger et de la Francophonie et Joël Giraud, Secrétaire d'État auprès de la ministre de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales, chargé de la Ruralité, ont inauguré le premier site télécom du dispositif New Deal mobile en Haute-Savoie.



Ce pylône de télécommunication, propriété de TDF et hébergeant les services de téléphonie mobile des quatre opérateurs, permet aux habitants du Reposoir de bénéficier d'une couverture mobile 3G/4G.

Qu'est-ce
que le New
Deal Mobile?

Lancé en 2018, le New Deal mobile vise à améliorer la couverture de la population, des collectivités et des acteurs locaux. TDF, en tant qu'opérateur d'infrastructures, met ses sites existants à la disposition de ses clients opérateurs pour répondre aux besoins du New Deal mobile



Infrastructures de téléphonie mobile

Poursuite de l'amélioration de la couverture indoor des gares

L'amélioration de la couverture mobile indoor des lieux de vie tels que les métros, les gares, les centres commerciaux, les salles de spectacles ou les bureaux représente un véritable enjeu pour les opérateurs de téléphonie et pour les utilisateurs.

En 2021, des travaux ont été réalisés en gares de Dijon, Lyon part-Dieu, Marseille & Metz



L'équipe projet en gare de Dijon



L'équipe projet en gare de Metz

Le contexte:

Par la signature d'une convention en 2017, SNCF Gares & Connexions a donné à TDF l'exclusivité pour déployer des infrastructures télécoms mutualisées au sein de ses 3 000 gares et pour les commercialiser auprès des opérateurs de réseaux mobiles. Cet accord permet aux opérateurs de réseaux mobiles d'améliorer et de densifier la couverture des gares qui accueillent plusieurs millions de personnes chaque jour.

Romain CHARDON, coordinateur travaux chez FREE mobile SAS: « C'est propre, c'est clean, il y a de la place : un partenariat avec TDF, ça se déroule toujours bien ! »



Infrastructures de téléphonie mobile

Wifi gratuit sur la Grand Place d'Arras

Dans le cadre du programme Action Cœur de Ville, TDF, la Banque des Territoires et la Ville d'Arras ont déployé un nouveau service Wi-Fi gratuit sur la Grand Place d'Arras, lieu emblématique de la ville.

Accessible gratuitement depuis un smartphone, un ordinateur ou une tablette, ce nouveau service répond aux besoins de connectivité des Arrageois et des touristes, notamment à l'occasion des événements à forte affluence organisés sur la place.



+ de 1000
connexions
simultanées et
sécurisées possibles

**Intégration
paysagère optimale**
grâce à une
conception sur
mesure

**Sécurité du réseau
garantie** grâce au
déploiement de moyens
spécifiques

**Optimisation
énergétique garantie**
grâce à la mutualisation
des dispositifs
techniques

Evelyne Beaumont, adjointe à la ville d'Arras, en charge de la transition numérique : « La ville d'Arras se réjouit de proposer un nouveau service numérique innovant aux visiteurs et aux administrés, s'appuyant sur une infrastructure de connectivité à Internet gratuite et très haut débit. Ce projet, co-construit et co-financé avec la Banque des Territoires et élaboré avec l'expertise de TDF, a également pour objectif de dynamiser le cœur commerçant de la ville d'Arras et de maximiser à la fois la satisfaction des visiteurs et l'attractivité commerciale de la zone. Un service qui s'inscrit pleinement dans la stratégie numérique de la ville d'Arras de « Smart City Humaine » ».



Télévision numérique terrestre

Création et diffusion d'une chaîne locale événementielle sur la TNT



En octobre 2021, pour la 3ème année consécutive, dans le cadre du Festival des Rendez-vous de l'Histoire, TDF et les Rendez-vous de l'Histoire se sont associés pour créer une chaîne hertzienne locale et éphémère disponible sur la Télévision Numérique Terrestre (TNT).

Organisé chaque année à Blois et ouvert à tous, ce festival est un lieu de rencontre privilégié avec des historiens venus exposer leurs réflexions, présenter leurs travaux et confronter leurs points de vue dans le but de concourir au progrès de la recherche et de la connaissance historique.

- ✓ Les programmes de cette chaîne de télévision éphémère sont disponibles aux habitants de Loir-et-Cher, d'Indre-et-Loire et du Loiret.
- ✓ TDF met en place un dispositif de diffusion innovant et unique en France, depuis ses émetteurs de **Tours – Chissay, de Blois et d'Orléans-Trainou**.
- ✓ La réalisation technique (habillage, régie, programmation, etc.) et la diffusion ont été **assurées par TDF**, en collaboration avec Les Rendez-vous de l'histoire, le Conseil départemental de Loir-et-Cher et l'université de Tours qui fournissaient les contenus et se chargeaient des captations d'images.



Télévision numérique terrestre

Arrivée de la chaîne Culture box sur la TNT



En janvier 2021, les équipes de TDF se sont mobilisées dans des délais très courts, pour procéder à la diffusion de la chaîne Culturebox sur la TNT en temps voulu.

Avec le soutien de l'ARCOM et du Ministère de la Culture, France Télévisions a lancé Culturebox. Cette chaîne éphémère consacrée à la culture, au spectacle vivant et aux artistes, est disponible sur le **canal 19 de la TNT** depuis lundi 1^{er} février.

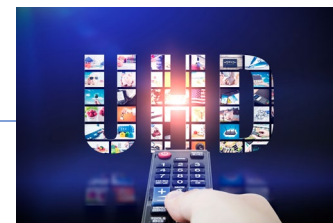
Une belle manière de soutenir le monde culturel en période de crise sanitaire, tout en enrichissant la diversité de la plateforme TNT.

Stéphane Sitbon-Gomez, directeur des antennes et des programmes du groupe audiovisuel public : « *Alors que nous avons multiplié par cinq le volume de diffusions de spectacles vivants sur nos antennes en 2020, et après avoir mis en place l'émission quotidienne "6 à la maison" pendant le deuxième confinement, nous nous sommes dit qu'il fallait faire un geste encore plus fort, inédit, et spectaculaire* » (source *Le Monde* : https://www.lemonde.fr/culture/article/2021/01/31/culturebox-une-caisse-de-resonance-pour-le-spectacle-vivant_6068271_3246.html)



Télévision numérique terrestre

Dolby et TDF expérimentent le Dolby AC-4



Dolby Laboratories (NYSE: DLB), leader dans les technologies de divertissement immersives, et TDF, ont lancé une diffusion expérimentale de la Télévision Numérique Terrestre en UHD (Ultra Haute Définition), sur les multiplex couvrant les agglomérations de Paris, Nantes et Toulouse.

✓ Quels sont les apports du Dolby AC-4 ?

Outre une **qualité** et une **définition d'image** supérieure, l'intégration du format audio Dolby AC-4 permet de transporter dans un même flux plusieurs audio distincts dans des configurations différentes (stéréo, 5.1, audio immersif), à savoir la possibilité de sélectionner l'écoute d'un objet sonore ou de choisir la langue, par exemple.

✓ Qui peut bénéficier de cette expérimentation ?

Les téléspectateurs des zones concernées disposant d'un téléviseur récent peuvent profiter pleinement de l'expérimentation en UHD et Dolby AC-4 sur les chaînes 81, 82 et 83 de la TNT.

✓ Quel est l'objectif de cette expérimentation ?

Par le biais des contenus diffusés, l'objectif de cette diffusion est de **tester des signaux TNT** représentatifs de ceux qui seront diffusés au lancement de l'UHD, avec différentes configurations des services audio ainsi que leur enchaînement combiné. Toutes ces fonctionnalités sont possibles car le format Dolby AC-4, plus efficace, laisse la place à de multiples possibilités techniques.

Ces tests, combinés à un changement dynamique de format vidéo UHD ou HD en conditions réelles, seront approfondis et permettront d'affiner les spécifications et la signalisation pour le **coup d'envoi officiel de la TNT UHD**.



TNT Ultra Haute-définition (UHD)



TDF et France Télévisions Outre-mer expérimente l'UHD à la Réunion

- ✓ La "diagonale des fous" ou "le grand raid" est l'une des courses les plus difficiles du monde qui consiste à traverser l'île de la Réunion suivant un parcours défini.
- ✓ À l'occasion de l'édition 2021, qui s'est déroulée du 21 au 24 octobre, TDF et France Télévisions Outre-Mer ont organisé une expérimentation de diffusion en **UHD (Ultra Haute Définition ou 4K)** depuis le site de Saint-Denis à l'île de la Réunion.
- ✓ Les téléspectateurs de la ville de **Saint-Denis de La Réunion** qui possèdent un récepteur UHD ont pu visionner, sur les chaînes 81 et 82 de la TNT, du *live* pendant la course, des documentaires, des contenus et des séquences en UHD.



Pascal Gérard, Directeur Réseau Outre-Mer 1 pour France Télévisions: « Je tiens à remercier les équipes de TDF qui ont permis de réaliser une première dans l'Outre-mer avec la diffusion d'une chaîne 4K UHD dans l'île de la Réunion lors de l'ultra trail de la diagonale des fous 2021. Nous avons réalisé une prouesse autant dans le suivi rapide de la demande d'autorisation que dans l'ingénierie, l'expédition et l'installation locale des équipements. »

Radio

TDF partenaire de la Fête de la Radio

- ✓ Sous la houlette du CSA (devenu l'Arcom au 1^{er} janvier 2022), les radios et les auditeurs ont pu revivre l'histoire de ce média.
- ✓ En 2021 ont été fêtés le centenaire des premières émissions radiophoniques depuis le site de la tour Eiffel, les 40 ans de la libération de la bande FM et l'accélération du déploiement de la radio numérique terrestre (DAB+).



En tant que partenaire, TDF a participé à plusieurs événements :

- ✓ Lancement de l'événement le **31 mai au soir** avec la projection de trois messages lumineux au premier étage de la tour Eiffel
- ✓ Colloque intitulé "La radio fait son show à la Maison de la Radio et de la Musique
- ✓ Interview d'Alain Evano, responsable du site TDF de la tour Eiffel au micro de France Bleu Paris et de Pascale Varnière, au campus TDF
- ✓ Visite et tables rondes sur l'histoire et l'avenir de la radio sur le site TDF de Muret

Roch-Olivier Maistre, Président de l'ARCOM: « Nous souhaitons réaliser une grande fête de la radio pour permettre aux Français et à l'ensemble des stations de radios de métropole et d'Outre-mer de célébrer ce média du cœur, qui fait partie du quotidien de chacun. »



DRMCast

TDF assure la couverture de la mini-transat

En septembre 2021, TDF a assuré la couverture de la mini-transat grâce à sa solution *DRMCast*.

DRMCast, innovation issue du laboratoire de recherche à Rennes, est un outil mobile, léger et autonome, qui permet de rediffuser des programmes DRM ondes courtes, localement, en wifi, vers des smartphones et tablettes à destination des populations isolées en palliant l'absence de récepteurs et d'infrastructures de communication.

Grâce à DRMCast, les 90 bateaux engagés et les bateaux accompagnateurs pouvaient recevoir le bulletin quotidien de la course et des informations inhérentes à la transat.



En savoir plus sur la mini-transat...

- ✓ La mini-transat est une course en solitaire et sans assistance à bord de voiliers de 6,50 mètres dont la 23^{ème} édition a eu lieu en septembre 2021.
- ✓ Les marins se sont élancés sur un parcours de 4 050 milles (soit 7 500 kilomètres) ralliant Les Sables d'Olonne à Saint-François en Guadeloupe, avec une escale à Santa Cruz de La Palma, l'île la plus à l'ouest de l'archipel des Canaries.



Radio numérique

TDF & Radio Screen s'associent dans le déploiement du DAB+



Dans le cadre d'un partenariat, TDF et Radio Screen, plateforme de diffusion de données pour la radio numérique aident les radios à se lancer sur la diffusion DAB+, en proposant un enrichissement de leur programme radiophonique. TDF donne ainsi la possibilité à ses clients DAB+ de tester le service Radio Screen pendant plusieurs mois.

- ✓ Le service proposé par Radio Screen donne la possibilité aux radios d'afficher et de gérer, en simultané du programme audio, des visuels et des photos personnalisables.
- ✓ Les radios peuvent ainsi illustrer la musique, les interventions des animateurs ainsi que les messages publicitaires sur les écrans des véhicules équipés d'un récepteur compatible.



Radio Screen dispose d'un catalogue d'images d'artistes, associées avec des millions de titres musicaux et gère l'ensemble des droits de diffusion des visuels pour ses utilisateurs.

Enfin, TDF a développé une interface permettant de reprendre les flux de données délivrés par Radio Screen.



Radio numérique



TDF étend la diffusion du DAB+

Après les agglomérations de Bordeaux et d'Arcachon en 2020, c'est au tour de Toulon, Marseille, Avignon et Nice de bénéficier du DAB+ (Digital Audio Broadcasting) – la radio numérique hertzienne- depuis octobre 2021. De plus, deux multiplex nationaux sont désormais « on air » et diffusés sur les villes traversées par l'axe Paris–Lyon–Marseille.

- ✓ Pour permettre la diffusion de ces nouveaux services, les équipes de TDF ont réalisé de **nouvelles installations techniques** complètes dans des délais serrés :
 - ✓ Un nouveau système antennaire sur chacun des sites
 - ✓ Une cellule de multiplexage et émetteurs associés
 - ✓ Des travaux d'adaptation des infrastructures (énergie et ventilation notamment)

Franck Lambert, chef de projet national DAB+ : « De nombreuses entités de l'entreprise TDF sont mobilisées pour ces déploiements DAB, que ce soient les achats, la logistique, l'ingénierie, l'exploitation, les différents supports, les acteurs infrastructures et les opérations terrain. Nous pouvons souligner l'implication, la motivation et la réactivité de tous les acteurs qui sont partie prenante du déploiement de ce nouveau réseau audiovisuel. Un véritable travail d'équipe ! »

- ✓ La technologie **DAB+** permet une haute **qualité** de son et propose une **offre** de radio **élargie**, gratuite et enrichie d'informations pendant l'écoute.
- ✓ Pour bénéficier de l'écoute des radios diffusées en DAB+, il est nécessaire d'avoir un **poste** ou un **autoradio équipé** de cette technologie.

Pour assurer la couverture en DAB+ et accompagner ses clients, TDF a déployé cinquante-neuf émetteurs de diffusion depuis le démarrage du DAB+ en 2014.



Fibre

Le contexte

Depuis 2017, quatre territoires font confiance à TDF pour le déploiement, l'exploitation et la commercialisation du réseau fibre optique dans les zones peu denses de cinq départements : le Val d'Oise, les Yvelines, l'Indre-et-Loire, le Loir-et-Cher et le Maine-et-Loire.

Ces succès ont conduit à la création de quatre filiales de TDF.
La Banque des Territoires est également co-actionnaire de ces filiales.



TDF s'est engagé à

- Desservir 750 000 foyers et entreprises
- Couvrir un périmètre de 929 communes
- Favoriser l'emploi local par un investissement fort dans la formation aux métiers de la fibre, et l'insertion sociale et professionnelle



Fibre

Le Déploiement

En 2021, après trois années de travaux, le déploiement de la fibre s'est achevé dans le Val d'Oise et s'est poursuivi dans les Yvelines, en Maine-et-Loire, en Indre-et-Loire et Loir-et-Cher.



Travaux de tranchée pour la pose des fourreaux nécessaires au transport et à la distribution.



Enfouissement des câbles



Installation de la fibre



Fibre

Le Déploiement

Les raccordements des foyers et des entreprises se sont poursuivis sur l'ensemble des territoires.



Tirage aérien de la fibre par un raccordeur de fibre



Raccordements des foyers



Fibre

Des sites emblématiques raccordés à la fibre

En 2021, des sites emblématiques ont également été raccordés à la fibre.

Le Château de Rivau en
Indre-et-Loire



Le Clos Lucé et le Château
d'Amboise en Indre-et-Loire



Le ZooParc de Beauval dans
le Loir-et-Cher



Fibre

Le déploiement de la fibre au service des entreprises

À fin 2021, de plus en plus d'entreprises sont devenues éligibles à la fibre sur l'ensemble des territoires gérés par les filiales de TDF



C'est le cas de l'entreprise Pyramidor qui a accueilli les élus et les responsables techniques du déploiement de la fibre en Maine-et-Loire afin d'échanger sur leur retour d'expérience de la fibre depuis leur raccordement en 2020. Cette imprimerie qui emploie un peu plus d'une trentaine de salariés est spécialisée en particulier dans la production d'étiquettes autocollantes pour le secteur viticole.

Benoît BORET, Directeur de l'entreprise Pyramidor: « Ce raccordement a été une réelle opportunité. *« Songez que pour envoyer un fichier de 500 Mo vers un autre site, nous avions besoin auparavant d'une heure trente de transfert. Désormais avec la fibre, tout est réglé en 30 secondes ! »*

Fibre

L'information au grand public & aux entreprises

Afin d'informer la population et les entreprises de l'arrivée prochaine de la fibre et des conditions d'accès au réseau, des événements se sont tenus tout au long de l'année 2021, tout en continuant de s'adapter au contexte de la pandémie de la COVID-19.

Les événements étaient adaptés à chaque public et à chacun des territoires

- Réunions publiques en présentiel et numérique,
- Afterworks dédiés aux entreprises
- Forum numérique opérateurs "Live tchat Fibre",
- Forum opérateurs en présentiel,
- Semaine de la fibre
- Découverte de chantiers fibre
- Stands dans les lieux fréquentés par le grand public
- Jeux concours « Passez à la fibre »



Réunion publique numérique diffusée en direct depuis le siège de Mauges-Communauté

1

Droits de l'Homme



Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme et veiller à ne pas se rendre complice de violations de ces droits.

En 2021, TDF a poursuivi son implication dans l'insertion et la formation professionnelle aux métiers de la fibre. Le Groupe TDF a publié sa Charte éthique de la représentation d'intérêts. TDF a signé son 1^{er} accord sur l'insertion professionnelle et le maintien dans l'emploi des salariés en situation de handicap.



Éthique

Le Code d'éthique

Le Code d'éthique représente un guide, une boussole, qui oriente notre conduite à la fois avec l'interne et l'externe. Le but est de réduire toutes les incertitudes concernant les comportements, mais aussi de donner à tous ceux qui travaillent avec notre entreprise une compréhension de nos valeurs fondamentales.



 www.tdf.fr



Depuis 2011, TDF s'est doté d'un Code d'éthique qui fait l'objet d'une mise à jour annuelle.

Le **Code d'éthique** est accessible en français et en anglais sur le site internet de TDF www.tdf.fr

Il est annexé au règlement intérieur et communiqué à nos parties prenantes.



Pierre-Yves David, directeur de l'Audit et du contrôle interne: « *En 2021, le Code d'éthique a été complété par un catalogue de scénarios d'atteinte à la probité, spécifiques aux métiers des salariés du groupe. L'objectif de ce chapitre est de définir concrètement la conduite à tenir. Ces scénarios, sont utilisés pour les formations à la lutte contre la corruption et dans l'analyse annuelle des risques corruption.* »



Éthique

Dispositif d'Alerte professionnelle

Depuis 2016, le dispositif d'alerte professionnelle (DAP) du Groupe TDF permet à un collaborateur de signaler, quand il en a eu personnellement connaissance :

- Toute violation grave du Code d'éthique, de la procédure anticorruption du Groupe, d'une règle nationale ou internationale en vigueur (incluant les crimes et délits) ;
- Toute menace ou préjudice grave pour l'intérêt général.



 www.tdf.fr



Le DAP est conforme à la loi Sapin II et la loi du 21 mars 2022 sur la protection des lanceurs d'alerte.

Le **DAP** est accessible en français et en anglais sur le site internet de TDF :

www.tdf.fr



Éthique

Charte éthique de la représentation d'intérêts

En 2021, le Groupe TDF a publié sa Charte éthique de la représentation d'intérêts.

Cette charte définit les règles à respecter dans les interactions du Groupe avec la sphère publique.

Elle rappelle notamment le cadre de l'exercice de cette représentation d'intérêts et les engagements de conformité aux lois applicables.



 www.tdf.fr



La charte est accessible en français et en anglais sur le site internet de TDF :

www.tdf.fr



Réduction de la fracture numérique

TDF poursuit ses actions auprès des collectivités territoriales

TDF dispose d'un réseau de référents et de contacts internes ainsi que d'une lettre d'information dédiés aux Collectivités. Les référents sont présents en métropole et en outre-mer afin de mieux informer, conseiller, et répondre aux sollicitations des Collectivités, au plus près de leurs préoccupations.

Le réseau des contacts collectivités



« Le réseau des contacts Collectivités interne à TDF n'a cessé de s'étoffer et compte désormais plus de 120 collaborateurs. Cela témoigne du rôle incontournable des Collectivités dans les domaines d'activité de TDF, parfois clientes, mais souvent prescriptrices de services. En novembre 2021, le réseau des contacts a de nouveau pu se retrouver physiquement après deux ans de pandémie, pour faire le point sur les grands chantiers du numérique dans les territoires » **Alain Komly, Directeur des Relations avec les Collectivités pour TDF**

La lettre d'information dédiée aux collectivités

- ✓ 5^{ème} année de diffusion
- ✓ 3 numéros en 2021, dont un spécial Limoges
- ✓ 2 000 destinataires
- ✓ Plus de vidéos pédagogiques pour mieux informer les élus et les collectivités
- ✓ Accessible en ligne sur www.tdf.fr, et sur abonnement



Réduction de la fracture numérique

TDF poursuit ses actions en partenariat avec les collectivités territoriales

En 2021, comme chaque année, TDF a participé à plusieurs événements et ainsi pu aller à la rencontre des collectivités territoriales et de ses partenaires.

- États Généraux des RIP - Deauville
- 15^{ème} édition de RURALITIC - Aurillac
- Université du Très Haut Débit - Les Sables-d'Olonne
- TRIP AVICCA d'automne - Paris
- Assises du Numérique - Yvelines

Focus sur le salon des Maires

TDF a débuté le salon des Maires et des Collectivités Locales autour d'une table ronde sur le thème **des territoires intelligents et de l'intégration des infrastructures de télécommunications au cœur des villes.**

Les différents intervenants ont présenté la vision et les solutions concrètes développées en partenariat avec TDF pour accompagner les élus dans leurs projets de territoires intelligents. L'intégration paysagère des infrastructures de télécommunication, qui s'avère pour la population l'un des enjeux majeurs, a longuement été abordée lors de cet échange.



De gauche à droite lors de la table-ronde au salon des Maires et des Collectivités Locales 2021 : Jean-Louis Mounier, co-Directeur de la BU Towerco ; Romain Bourdais, Directeur Général Délégué de Alta Space ; Sylvie Le Guyader, Directrice de la R&D Secteur Public et Défense d'Atos ; Xavier de Charentenay, Directeur Technique et Innovation de Citelum ; Rachid Adda, Directeur Général de Val d'Oise Numérique.

« Pour une collectivité, c'est essentiel de choisir un opérateur d'infrastructures numériques neutre qui supervise l'ensemble des services. Les collectivités doivent s'impliquer et rester indépendantes », Rachid Adda, DG de Val d'Oise Numérique



Réduction de la fracture numérique

Fibre - Mission formation

Dans le cadre du déploiement de la fibre optique, TDF développe l'emploi sur le territoire et confirme son implication dans l'insertion et la formation professionnelle.

Participer au déploiement de l'infrastructure de la fibre est une expérience humaine et professionnelle unique. Ce projet d'envergure vise à renforcer l'attractivité économique du territoire, notamment des zones rurales, et contribue au développement de nouvelles activités dans les domaines de la santé, de l'éducation, de l'environnement, etc.

Dans le Val d'Oise, TDF participe à l'activité du centre de formation départemental d'Ecouen, le Hub Nikola Tesla.

Dans les Yvelines, TDF est partenaire du centre de formation d'Aubergenville, l'EA ITEDEC.

En Anjou, TDF a ouvert trois centres de formation répartis sur le territoire.

Dans le Val de Loire, deux plateaux de formation mobiles et itinérants ont été créés et sont mis à disposition des organismes de formation pour les métiers de la fibre.

Les engagements de TDF

TDF souhaite accompagner les entreprises qu'elle a retenues comme fournisseurs, et qui ont besoin d'une main-d'œuvre spécialisée et formée.

TDF s'engage ainsi à contribuer à la réinsertion professionnelle des personnes en difficulté et à la formation aux technologies du numérique.

Réduction de la fracture numérique

Fibre - Mission formation

En 2021, les objectifs annuels ont été dépassés et l'offre a été adaptée aux besoins du marché.



Eric Florin, Responsable

formation « *Les formations sont allées bon train en 2021. En parallèle des actions de formation sur les métiers de la construction, nous avons développé de nouveaux cursus pour répondre aux enjeux d'exploitation des réseaux, en particulier pour assurer la qualité des opérations de raccordement des abonnés au réseau* »

30 formations
proposées

177
stagiaires formés *

57 111
heures réalisées en formation

128 564
heures réalisées en insertion



Réduction de la fracture numérique

Fibre - Mission formation



Dans les Yvelines, TDF est partenaire du centre de formation d'Aubergenville.

En février 2021, le Club Régional d'Entreprises Partenaires de l'Insertion Île-de-France (CREPI) et Yvelines Fibre ont accueilli 12 candidats, demandeurs d'emploi, pour une journée de découverte des métiers de la fibre optique.

Au programme:

Qu'est-ce qu'un réseau de fibre optique?

Comment se déploie-t-il ?

Quels sont les différents métiers ?

Quelles formations ?

Quelles perspectives d'emploi ?



Cette réunion d'information a été organisée dans le cadre d'un programme « Parcours de découverte des métiers du BTP en lien avec la transition énergétique », initié par le PRIC (Pactes Régionaux d'Investissement des Compétences) et coanimé par le CREPI et Yvelines Fibre. Une réunion qui vise à faire découvrir à des demandeurs d'emploi les métiers et les véritables opportunités qu'offrent ces secteurs d'avenir.



Réduction de la fracture numérique

Fibre - Mission formation



Dans le Val d'Oise, TDF accompagne les démarches de formation et d'insertion.

Val d'Oise Fibre est partenaire du **Hub Nikola Tesla**, la plateforme de formations aux métiers du numérique du Syndicat Mixte Val d'Oise Numérique. À ce titre, Val d'Oise Fibre n'hésite pas à se mobiliser lors d'événements dédiés à la formation et à l'emploi.

Le 9 juin 2021 lors du passage du « Bus de l'égalité des chances » sur la commune de Persan. Val d'Oise numérique et Val d'Oise fibre tenaient un stand pour sensibiliser les jeunes aux métiers du numérique et présenter les formations proposées par le Hub.



Les organismes GRETA, DUCRETET & Académie des Télécoms animent des formations tout au long de l'année sur le plateau du syndicat mixte Val d'Oise Numérique, qui fait office de « Villa Médicis » sur le territoire, en matière de formation professionnelle.



Réduction de la fracture numérique

Fibre - Mission formation : le Pass'Fibre

Depuis 2020, le Pass'Fibre permet à de futurs candidats en démarche d'insertion professionnelle d'expérimenter le métier de technicien fibre optique et son environnement, pendant une journée découverte, grâce à des visites de chantiers, des ateliers pratiques (tirage de câbles et soudure de fibre) en conditions réelles dans l'un des 3 centres de formation d'Anjou Fibre situés à Baugé-en-Anjou, Segré-en-Anjou-Bleu et Doué-en-Anjou et désormais en Val de Loire.



Les entreprises partenaires

Quelles opportunités ?

- Une formation certifiante
- Un stage en entreprise
- Un emploi dans l'une des entreprises partenaires



Réduction de la fracture numérique

Fibre - Mission formation : Le Pass'Fibre

Le Pass'Fibre est arrivé en Val de Loire

En 2021, les équipes de Val de Loire Fibre ont profité d'événements dédiés à l'emploi et à l'arrivée de la fibre pour faire découvrir les métiers et les véritables opportunités qu'offrent le secteur de la fibre et le Pass'Fibre aux collégiens, aux lycées et aux demandeurs d'emploi.



Salbris, Le 22 octobre 2021



Au programme

- Visite du plateau mobile de formation Val de Loire Fibre utilisé lors de la préparation aux métiers de la fibre
- Présentation d'un réseau de fibre optique : comment se déploie-t-il ? Quels sont les différents métiers ? Quelles formations ? Quelles perspectives d'emploi ?
- Présentation du Pass'Fibre



Chinon, le 15 octobre 2021



Réduction de la fracture numérique

Fibre - Mission formation : bilan du Pass'Fibre

Le bilan chiffré du Pass'Fibre montre l'intérêt de ce dispositif pour l'emploi territorial.

26

sessions organisées

Jérôme PINSON, Maire délégué d'Échemiré « Ce dispositif Pass'Fibre a nécessité une forte mobilisation des structures de l'emploi et de l'insertion professionnelle permettant à des publics éloignés de l'emploi de découvrir les métiers de la fibre optique. Il s'agit là d'une véritable opportunité pour l'ensemble du territoire pour appréhender l'environnement pédagogique et professionnel ».

119

participants

64

personnes sont en formation ou
intégrées au Parcours Fibre optique
en formation dans notre centre de
formation ou chez nos entreprises
partenaires.

Réduction de la fracture numérique

Fibre - Mission formation : formation certifiante

12

La nouvelle formation certifiante en alternance de Technicien Fibre optique a été lancée en mars 2021 au centre de formation Anjou Fibre à Segré-en-Anjou-Bleu.

candidats

- Formation de 9 mois dispensée par l'Académie des Télécoms en partenariat avec Envol Segré et Siti interim Angers.
- Intégration des candidats dans les entreprises Sogetrel et Polykabel, deux entreprises partenaires d'Anjou Fibre pour le déploiement de la fibre optique dans le territoire du Maine-et-Loire.
- Hébergement de 3 stagiaires au « Relais de Mise en grain » situé à Segré pendant toute la durée de la formation grâce au financement d'Anjou Fibre.



L'accueil, de cette nouvelle promotion, s'est fait en présence d'Olivier Chauveau, adjoint au maire de Segré-en-Anjou Bleu à la communication numérique et à la digitalisation des services et l'ensemble des partenaires qui ont permis la réalisation de ce beau projet.



Les alternants ont pu mettre en pratique les techniques de raccordement à la fibre sur des chantiers pilotés par les entreprises partenaires Sogetrel et Polykabel.



Réduction de la fracture numérique

Fibre - Mission formation



Pour répondre aux besoins de recrutement dans le cadre du déploiement de la fibre optique, Val de Loire Fibre a financé la création de deux plateaux techniques mobiles dédiés aux métiers de la fibre, et en gère également l'exploitation.



En 2021, les deux plateaux mobiles ont été utilisés par quatre organismes de formation :

- l'AFPA de Tours,
- l'AFPA de Blois,
- Les Compagnons du Devoirs de Tours,
- Soginov

Au plus près de la population, ces structures itinérantes ont vocation à encourager l'emploi local et à accompagner les parcours de personnes en insertion professionnelle qui peuvent ainsi bénéficier d'opportunités d'emploi.

- Camion remorque
- 13 mètres de long
- Possibilité d'accueil jusqu'à 12 stagiaires

Réduction de la fracture numérique

Fibre - Mission formation



Formation certifiante d'Installateur de Réseaux Télécoms au Greta Val de Loire



Cette formation permet aux stagiaires de se former en centre de formation en condition réelles sur un plateau technique dédié mais également sur le terrain auprès des entreprises partenaires de Val de Loire Fibre pour le déploiement de la fibre optique dans les départements de l'Indre-et-Loire et de Loir-et-Cher.

4

sessions

48

stagiaires

7

mois en moyenne de
formation dispensée par
l'AFPA et le Greta Val de
Loire



2

Normes internationales du travail





Les entreprises sont invitées à :

- Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective.
- Contribuer à l'élimination du travail forcé et obligatoire.
- Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.
- Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

L'année 2021 a été une année très riche dans le dialogue social à TDF. L'entreprise s'est également attachée à poursuivre ses actions pour garantir la sécurité de ses salariés et à assurer leur qualité de vie au travail.



Travailler à TDF, c'est Échanger

Les actions de communications se sont poursuivies en
2021 pour accompagner les collaborateurs au quotidien

- E-mailings de la DRH pour informer des règles et mesures en vigueur, des dispositifs d'accompagnement et d'aide psychosociale...
- Webinars d'information et d'accompagnement (managers et tous collaborateurs)
- Articles dédiés
- ...

+ plus de 40 mails
ont été envoyés aux collaborateurs
pour couvrir la gestion de crise COVID
et ses impacts



Travailler à TDF, c'est Échanger

Avec la pandémie de COVID-19, les traditionnels vœux de la Direction ont été entièrement repensés afin de proposer une cérémonie réunissant les salariés dans le respect strict des gestes barrières.

Le 11 janvier 2021, un événement 100% numérique a été organisé.



Accessible à toutes et tous, en direct, via PC, smartphone ou tablette, cet événement a également été enregistré pour permettre à ceux n'ayant pu se connecter, d'accéder à un replay.

Pensé comme une émission de télévision, cet événement, animé par une journaliste, a permis faire le bilan de l'année écoulée, d'aborder les perspectives et ambitions de l'année à venir.



Plus de 1200 connexions ont été comptabilisées !



Travailler à TDF, c'est

Être accueilli

Chaque nouveau recruté, toutes entités du groupe confondues, bénéficie d'un même dispositif d'intégration en trois étapes.

Les nouveaux collaborateurs reçoivent un **mail d'accueil du Directeur des Ressources humaines** à leur arrivée qui contient notamment une **vidéo de bienvenue** du DRH ainsi qu'un kit d'intégration permettant de découvrir les activités de TDF et d'avoir accès aux informations pratiques et utiles au quotidien.

Des « **TDF visites** » pour découvrir des sites de production en région et en Ile-de-France, en petits groupes, mieux appréhender les métiers et les activités de TDF, favoriser la transversalité et rencontrer les équipes managériales locales.

La « **TDF soirée** » pour se retrouver dans le cadre d'un événement convivial et festif, rencontrer de manière informelle les managers et les membres du comité exécutif.

En 2021, en raison de la pandémie, les « TDF visites » et la « TDF soirée » ont malheureusement dû être annulées.

32 nouveaux
collaborateurs en 2021



Travailler à TDF, c'est

Être accueilli

Accueil des stagiaires & alternants

En 2021, les 37 nouveaux alternants & stagiaires ont participé à deux sessions d'intégration à distance afin de leur présenter l'entreprise.

Pour leur permettre d'échanger entre eux, alors qu'ils ne pouvaient plus se rencontrer sur les sites, un canal de communication leur a été également dédié.



Les kits d'intégration

3 kits d'intégration sont mis à la disposition des collaborateurs :

- **Kit d'intégration pour tout nouvel arrivant** visant à donner toutes les informations pratiques pour faciliter leur quotidien et devenir rapidement à l'aise au sein de TDF.
- **Kit pour les managers** composé de bonnes pratiques et d'exemples à suivre, afin de les aider dans l'intégration de leur équipe.
- **Kit à destination des tuteurs d'alternants et stagiaires** pour les accompagner dans toutes les étapes de vie de cette nouvelle collaboration.



Travailler à TDF, c'est

Dialoguer

La crise sanitaire n'a pas impacté les échanges avec les partenaires sociaux. L'année 2021 a été une **année très riche dans le dialogue social de TDF.**

La Direction et les Organisations syndicales se sont adaptées avec de nouveaux modes de négociation (organisation de séance de négociation en visioconférence) et ont signé de nombreux accords, notamment :

- **La négociation annuelle obligatoire (NAO)** sur les salaires pour l'année 2021
- **Le contrat pour l'équilibre social et économique** : plus qu'une simple négociation, il s'agissait de la mise en place durable de **nouveaux leviers sociaux permettant la réussite du modèle industriel et économique de TDF.** **Six accords ont été conclus** afin de permettre cet équilibre :
 - L'organisation du télétravail
 - Le temps de travail des cadres
 - Le temps de travail des ETAM
 - L'indemnisation des grands déplacements
 - Le Compte Epargne Temps
 - La répartition de la participation
- La négociation et signature d'un **premier accord au sein de TDF sur l'insertion des salariés en situation de handicap**

En parallèle TDF a organisé des **élections professionnelles en Polynésie et en Nouvelle Calédonie** afin de renouveler les mandats de Délégués du Personnel au niveau local.

Travailler à TDF, c'est

Travailler en sécurité – Politique Hygiène, Sécurité et Environnement (HSE)

TDF associe le déploiement de ses activités et l'atteinte de ses objectifs industriels et commerciaux au respect des valeurs et de la réglementation en matière HSE.

Cet engagement est promu au plus haut niveau de l'entreprise au travers d'une charte et d'une politique mise à disposition de tous.

Ces deux documents représentent l'engagement de TDF à respecter la réglementation et à améliorer sa performance HSE.

La politique HSE repose sur 4 piliers de maîtrise des risques :

- Sécurité & Santé,
- Conditions de travail,
- Sécurité des infrastructures,
- Préservation de l'environnement.



 www.tdf.fr

 Relier partout, plus vite



Travailler à TDF, c'est

Travailler en sécurité – Le DUER

Le document unique d'évaluation des risques est mis à jour annuellement, conformément à la réglementation.

L'exploitation des résultats de l'année précédente permet d'orienter les actions intégrées au plan de prévention de l'année suivante.

En 2021, dix réunions du groupe de travail DUER avec des représentants de la CSSCT ont permis notamment :

- La dissociation du risque « Héliportage » sorti du risque « Manutention mécanique » - 34 risques
- La mise à jour de 100% des emplois et des fiches de risques
- La revue des évaluations avec focus sur Risques/Activités/Emploi
 - Risques : routier, manutention, plain-pied, pandémie, radon
 - Activités : internalisation des travaux et recherche négociation de sites

Les actions ont été intégrées au Programme Annuel de Prévention 2022

Les salariés disposent d'un accès à ces travaux sur un espace dédié HSE de l'Intranet.



OBJECTIF

Zéro accident grave



Travailler à TDF, c'est

Travailler en sécurité – Visite MESUR (Manager efficacement la Sécurité en utilisant la Reconnaissance)

Les Visites MESUR complètent les dispositifs d'analyse de risque déjà en place au sein de TDF : l'analyse des accidents et presque accidents et le DUER.

Objectifs

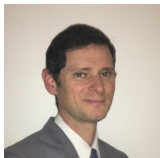
- Améliorer concrètement la sécurité des opérations pour prévenir les accidents, en renfonçant les « *Bonnes Pratiques* », en agissant sur les « *Pratiques à Risques* »
- Améliorer en continu la maîtrise des risques et les pratiques Sécurité des Managers et de leurs équipes
- Développer la capacité de chacun à agir à son niveau, pour mieux maîtriser les risques
- Privilégier la prise immédiate d'actions sur sites

70 visites
MESUR en
2021

C'est une méthode proactive pour faire de la sécurité un enjeu comportemental individuel et collectif et le moteur de nos progrès futurs.

Elle est basée sur un rendez-vous planifié sur un site de production entre un manager et un technicien qui permet l'observation des tâches, l'analyse des risques et un bilan des bonnes pratiques et de celles à améliorer.

La réalisation des actions issues des Visites MESUR font l'objet d'un bilan mensuel.



Patrice Bargas, Directeur régional sud-est: « La visite MESUR est l'occasion pour le management et les services support d'apprécier l'appropriation par les équipes travaux de la démarche prévention. Elle constitue un moment d'échange privilégié, centré sur la sécurité, qui est très apprécié par les parties. »



Travailler à TDF, c'est

Travailler en sécurité – Les sauveteurs secouristes du travail

TDF dispose d'un réseau de
298 sauveteurs secouristes du travail.

- Ce réseau est animé par les responsables santé, sécurité et environnement de chaque région.
- Les sauveteurs secouristes du travail bénéficient d'une **formation aux gestes de premiers secours** et d'un recyclage afin d'intervenir au plus vite lors d'un accident, d'une chute, d'un malaise sur le lieu de travail.
- Des flash-infos leur sont régulièrement adressés sous forme de rappel des bons gestes à tenir et également afin de les tenir informés des dernières évolutions en matière de secourisme.



En 2021, le parc des défibrillateurs automatiques externes a fait l'objet d'un nouveau process de contrôle de maintenance.

TDF a doté volontairement des sites tertiaires de défibrillateurs automatiques externes. 2021 a été marquée par l'amélioration du process de contrôle et maintenance annuelle.



Travailler à TDF, c'est

Travailler en sécurité – Audits sécurité des sous-traitants

Dans le cadre de sa politique HSE, les techniciens de TDF réalisent des audits sécurité sur sites auprès des sous-traitants de l'entreprise.

Ces audits ont pour objectifs de :

- Développer la culture santé et sécurité auprès de ces sous-traitants
- S'assurer du respect des règles de sécurité par les sous-traitants intervenant sur les sites TDF.
- Arrêter les chantiers pour lesquels un risque grave et imminent est constaté

606
audits de
sécurité
réalisés en
2021



Eric Chargy, responsable HSE Groupe TDF : « TDF garde le cap d'un enjeu majeur de sécurité des entreprises extérieures, véritable moteur de progrès futurs. On constate une stabilisation du nombre d'accidents entre 2020 et 2021. La progression d'un point des arrêts de chantier (6%) a donné lieu à un renforcement de mesures systématiques : courrier recommandé aux entreprises fautives avec demande de plan d'actions, partage de l'information avec les clients et les donneurs d'ordre internes à TDF. L'esprit constructif donné à cette démarche fait preuve d'un accueil très positif des parties prenantes se sentant associées à la prévention des accidents. »



Travailler à TDF, c'est

Travailler en sécurité – Les semaines sécurité

Les semaines sécurité sont organisées annuellement par les Responsables Santé Sécurité dans toutes les régions. L'objectif est d'animer la prévention des risques auprès des équipes de maintenance sur le terrain.

L'opération est constituée de deux volets:

- Un volet rassemblant des **contrôles périodiques** : vérification des paquetages d'équipement de protection individuelle antichute, test du bouton d'alerte présent dans les véhicules, etc.
- Un volet d'animation centré sur **une ou deux thématiques phares**.

En 2021, la COVID 19 a impacté le déroulement des semaines sécurité

Une campagne de communication est venue pallier cette situation : 19 flash info diffusés dont

- 6 bulletins bimensuels accident
- 6 Flash Info HSE
- 4 Bulletins info trimestriels Sauveteurs Secouristes du travail

Opération « Relax'des yeux

Comment faire face à l'exposition aux écrans, et notamment en télétravail? Une initiation au yoga des yeux pour se soulager de la fatigue oculaire a été organisée. Succès partagé avec le service formation qui l'intégrera à l'Université TDF.



Travailler à TDF, c'est

Travailler en sécurité

TDF a mis en place une démarche de protection des travailleurs contre les champs électromagnétiques depuis 2003. Elle est fondée sur la réglementation et les normes en vigueur en perpétuelle évolution.

La politique « Prévention des risques relatifs à l'exposition des travailleurs aux champs électromagnétiques sur les sites TDF » publiée en 2020 est à l'origine de plusieurs actions 2021.

- Adaptation aux technologies émergentes et à la révision des moyens de prévention
- Application aux technologies de diffusion indoor
- Etudes des périmètres de sécurité 5G en concertation avec les opérateurs de téléphonie mobiles
- Optimisation du processus de mesures de champs EM et des outils associés (Ex: base de données, nouveau support de formulaire de mesures)
- Recherche d'un nouveau fournisseur de combinaisons de protection et d'appareils de mesures de champs EM.



Les résultats de mesures sont mis à disposition de nos chefs de projet conception/déploiement. Les responsables santé sécurité environnement établissent les consignes associées et les diffusent auprès des intervenants internes ou externes sur sites de production.



Travailler à TDF, c'est

Travailler en sécurité

TDF conduit des études sur l'exposition électromagnétique en coopération avec ses partenaires.

Caractérisation des expositions en intérieur

En 2020, TDF a entamé, en partenariat avec Télécom Paris, à travers la Chaire C2M, une étude sur la caractérisation des expositions en intérieur (Indoor). L'étude prend en compte à la fois l'exposition générée par les infrastructures indoor mais aussi celle dues aux terminaux utilisés massivement dans ces milieux. Les lieux concernés sont de type stations de métro souterrain, immeubles, etc.

L'étude consiste à analyser les données relatives à l'exposition due à l'antenne (antenne plafond, panneau) VS celle du mobile en fonction du volume du trafic, le type de trafic, antennes allumées / éteintes et mobilité vs points fixes.

Depuis 2017, TDF soutient la Chaire C2M.

<https://chairec2m.wp.imt.fr/partenaires>

Pour rappel, TDF avait lancé une thèse en collaboration avec la chaire C2M sur la caractérisation de l'exposition aux champs électromagnétiques dans les pylônes en 2017. Les recherches, dont les premiers travaux ont été présentées au BIOEM 2019, ont abouti à une relation entre les valeurs limites d'exposition (non mesurables sur site) et les niveaux du champ électrique (grandeur mesurable in-situ).

Les résultats des travaux ont fait l'objet d'une publication dans la revue spécialisée Bioelectromagnetics <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/bem.22391>.



Travailler à TDF, c'est



Travailler en sécurité – Groupe de travail extérieur

En 2021, l'Humapp a consacré ses travaux à l'adaptation des recommandations de prévention en fonction des phases pandémiques de la COVID-19.

Le partage régulier des bonnes pratiques a été le ciment d'une harmonisation des dispositifs mis en place dans la branche.

Les représentants des différents syndicats ont unanimement salué la mobilisation, l'efficacité et l'agilité des grandes entreprises dans la gestion de cette crise sanitaire.

De par son activité, TDF siège au sein de la Commission de Suivi de la prévention Santé des télécommunications, dépendant de l'HUMAPP*.

Cette commission paritaire a pour vocation d'évoquer l'actualité et les problématiques qui peuvent se poser dans le domaine.

Ces travaux bénéficient aux grandes comme aux petites entreprises de la branche.

*« HUMAPP (ex Unetel-RST) est une organisation professionnelle, constituée en syndicat professionnel, dont l'objet est d'assurer, dans le domaine des relations sociales, la représentation des intérêts matériels et moraux des entreprises de télécoms. » source <https://humapp.com/>



Travailler à TDF, c'est

Travailler en sécurité – Rencontres inter-opérateurs

Chaque année, les responsables sécurité de TDF et des opérateurs de téléphonie mobile se réunissent pour partager leurs problématiques communes autour des enjeux de sécurité et échanger sur leurs bonnes pratiques.

En 2021, les échanges ont porté sur les thématiques suivantes :

- Plan de continuité d'activités dans le cadre de la crise sanitaire,
- Retour d'expérience sur les accidents graves dans la profession,
- Amiante : bilan de repérages à fin 2021, repérages avant travaux,
- Intérimaire : règles de présence à la visite d'inspection commune des plans de prévention,
- Prévention des agressions,
- Risque radon,
- Modalités de suivi des sites TDF consignés et déconsignés pour raisons de sécurité,
- Projet de mise à jour de la convention de coupure d'émission inter opérateurs « mobile »,
- Cadrage sécurité d'intervention après un incendie,
- Bilan des séminaires de sensibilisation des maîtrise d'œuvre à la sécurité

3 réunions
d'échange
organisées en
2021



Travailler à TDF, c'est

Travailler en sécurité – La sécurité routière



Depuis 2018, TDF est membre du Club Entreprise Sécurité Routière du Rhône et a pris sept engagements en matière de sécurité routière.

En 2021, TDF a participé à trois réunions de partage d'expérience des différentes entreprises adhérentes et de suivre le déploiement des actions sécurité routière en ligne avec les orientations interministérielles du plan 2018-2022.

La semaine de sécurité routière du 17 au 21 mai s'est accompagnée d'un flash quotidien de sensibilisation « 5 jours, 5 thèmes » :

- La somnolence au volant ;
- Les dangers de la prise de médicaments au volant ;
- Vélos, trottinettes, gyropodes... : comment bien rouler en deux roues ;
- Pourquoi et comment entretenir votre voiture ? ;
- L'importance des distances de sécurité.



Travailler à TDF, c'est

Être bien au travail

En mai 2018, la Direction de TDF et les organisations syndicales ont signé un premier accord sur la qualité de vie au travail.

D'une durée de trois ans, cet accord place la qualité de vie au travail (QVT) au cœur de la politique sociale de l'entreprise en faveur du développement du bien-être individuel et collectif des salariés, facteur de performance durable. Les engagements pris s'articulent autour de cinq axes.

Le renforcement du rôle de chacun dans la promotion de la QVT par la mise en place d'un cursus de formation spécifique à destination de l'ensemble des managers et membres du Comité exécutif sur les bonnes pratiques managériales, le droit à la déconnexion et la prévention des risques psychosociaux.

L'équilibre des temps de vie en assurant notamment un droit à la déconnexion, à la « connexion choisie » via la diffusion d'une charte, et la possibilité de télétravailler.

La santé et le bien-être au travail avec la mise en place d'actions d'information et de prévention (risques psychosociaux, risques routiers) et la promotion de la cohésion d'équipe via notamment l'animation de groupe d'expression.

La qualité des environnements de travail avec la volonté de développer un modèle immobilier commun pour les futurs sites et la poursuite du réaménagement des bases régionales et de l'amélioration de leur connectivité.

La promotion des actions solidaires (don de jours de repos) et de l'engagement citoyen

- jours d'absence autorisée supplémentaires et maintien de la rémunération pour les salariés réservistes.
- poursuite des actions menées avec la Cellule d'Aide aux Blessés de l'Armée de Terre qui visent à participer à la réinsertion professionnelle des militaires blessés en opération...



Travailler à TDF, c'est

Être bien au travail

Renforcement du rôle de chacun dans la promotion de la QVT

TDF accompagne l'ensemble de ses managers avec un dispositif de développement des compétences.

- Une formation digitale " Manager autrement avec la QVT" en Mobile Learning
- Des ateliers animés par des consultants autour de cinq thématiques :
 - Intelligence émotionnelle en situation de management
 - Prévention des risques psycho-sociaux
 - Manager le sujet de la charge de travail
 - Equilibre vie pro – vie perso
 - Nourrir, stimuler & reposer ses ressources personnelles

Charte de la déconnexion e de la connexion choisie

TDF dispose d'une **charte de la déconnexion et de la connexion choisie**. L'entreprise souhaite laisser à chacun le choix d'organiser, en toute autonomie, la gestion de son temps de travail.

Le droit à la déconnexion s'applique à **l'ensemble des collaborateurs** de l'entreprise (CDI, CDD, apprentis, contrats de professionnalisation...).



Une cellule d'écoute téléphonique est mise en place afin de prévenir les risques psycho-sociaux.



Travailler à TDF, c'est

Être bien au travail

Semaine nationale pour la qualité de vie au travail (QVT)

Plus que jamais, la Semaine nationale pour la QVT avait toute sa place au sein de TDF en juin 2021.

Depuis l'apparition de la crise sanitaire, la démocratisation du télétravail a fortement impacté les échanges directs et la convivialité.

La semaine de la QVT avait donc pour thème « Travailler Ensemble ».

Semaine nationale
pour la Qualité de Vie au Travail

Découvrez le programme :



Challenge de marche à pied : Du 14 au 18 Juin	Fil rouge Klaxoon : Travailler ensemble : quelles sont vos bonnes pratiques ? Du 14 au 18 Juin	Webinar de l'ANACT : Travailler ensemble : quels enseignements tirer de la crise sanitaire ? Lundi 14 juin à 9 heures sur inscription
Webinar de l'ANACT : Management entre télétravail et site : comment faire équipe ? Mardi 15 juin à 11 heures sur inscription	Zoom sur les outils collaboratifs Teams et Klaxoon	Lutter contre la sédentarité au travail

Au programme :

- 2 webinaires sur les enseignements de la crise sanitaire et le management hybride ;
- Un challenge sportif « marche à pied » ;
- Un fil rouge Klaxoon « quelles sont vos bonnes pratiques » pour permettre aux salariés de partager leurs idées, trucs et astuces pour collaborer ensemble et à distance ;
- Des vidéos ludiques pour lutter contre la sédentarité.

Travailler à TDF, c'est

Être bien au travail

Le nouvel accord sur l'organisation du télétravail

Le télétravail existe depuis 2012 au sein de TDF. Afin de tirer les enseignements de la crise sanitaire et rendre son organisation plus souple, la Direction et les Organisations Syndicales ont signé un accord unanime sur le sujet le 12 mai 2021.

- Assouplissement des conditions d'éligibilité
- Jusqu'à 3 jours de télétravail par semaine
- Présence sur site a minima de 2 jours par semaine pour maintenir le collectif
- Attribution des tickets restaurants pour les jours réalisés en télétravail
- Versement d'une prime mensuelle et d'une prime de 1^{ère} installation

En novembre 2021, TDF comptait
855 télétravailleurs sur 1029
salariés éligibles



Travailler à TDF, c'est

Être bien au travail

TDF a remporté le prix de la "Meilleure marque employeur 2021" lors de la cérémonie des LinkedIn Talent Awards, qui s'est tenue mardi 23 novembre 2021.



Les équipes ressources humaines et communication

TDF a été récompensé par LinkedIn Talent Awards pour son implication dans la construction d'une marque employeur forte ayant pour objectif de s'engager avec son public de manière significative.

Le Groupe TDF a été évalué sur la période août 2020 – août 2021, selon les critères suivants :

- Nombre de consultations de la page entreprise ;
- Croissance des « followers » de la page entreprise ;
- Taux d'engagement des posts provenant de la page entreprise ;
- Pourcentage de mobilité interne (changement de profils de salariés).

LinkedIn Talent Awards rassemblait dans la catégorie « Meilleure Marque Employeur » 1 250 entreprises dont **290 dans la catégorie 1000 à 5000 salariés.**



Travailler à TDF, c'est

Être égaux : l'accord sur l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes et la parentalité (2020-2022).

En novembre 2019, TDF a signé un nouvel accord sur l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes et la parentalité. Cet accord a été signé par l'ensemble des Organisations Syndicales.



Conclu pour une période de trois ans (2020-2022), cet accord complète et améliore les mesures existantes. Le projet porte sur six axes :

- le recrutement,
- la formation,
- l'évolution professionnelle,
- la rémunération,
- la parentalité,
- la culture d'entreprise.

Travailler à TDF, c'est

Être égaux : l'accord sur l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes et la parentalité (2020-2022).

Les mesures phares du nouvel accord

Une égalité à chaque étape de la carrière.

Recrutement

Objectif de féminisation des métiers où les femmes sont peu représentées via des recrutements externes mais également en renforçant la mobilité interne.

Les partenariats avec des associations, comme **Elles Bougent**, et auprès des écoles et universités seront renforcés pour augmenter les vocations féminines dans les métiers majoritairement occupés par des hommes.

Évolution professionnelle

Objectif d'au moins une femme à chaque comité de direction et que la part de femmes au sein de chaque comité de direction soit supérieure ou égale au taux global de femmes dans l'entreprise (22,7% en 2020).

Rémunération

Objectif d'atteinte d'un niveau de salaire égal entre les femmes et les hommes et d'améliorer le résultat de l'index égalité professionnelle. Allocation d'un budget spécifique pour compenser les éventuels écarts de rémunération dans le cadre de la Négociation Annuelle Obligatoire.

Travailler à TDF, c'est

Être égaux : l'accord sur l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes et la parentalité (2020-2022).

Les mesures phares du nouvel accord

Un accompagnement des collaborateurs dans leur vie de parents en favorisant leur QVT

Pendant leur congé maternité, les femmes ont la possibilité de **réduire leur temps de travail hebdomadaire** et d'avoir un accès facilité au télétravail. Le congé maternité est allongé de quatre semaines pour atteindre une durée totale de **vingt semaines**.

Pour le parent collaborateur de TDF, un **congé parentalité supplémentaire d'un mois, rémunéré à 50 % du salaire de base**, est également possible.

Le partenariat avec le réseau de crèches inter-entreprises Babilou a été renouvelé et permet désormais aux collaborateurs de TDF de bénéficier de **trente berceaux** dans les crèches du réseau pour leurs enfants de 0 à 3 ans.

Depuis 2020, TDF est signataire du #Parental Act. Ce dispositif permet au 2ème parent de bénéficier d'un congé paternité ou d'accueil d'une durée d'un mois, rémunéré à 100 %.

L'ÉGALITÉ SE CONSTRUIT ENSEMBLE

Nous nous engageons à appliquer un congé deuxième parent d'un mois 100% rémunéré

#PARENTALACT



Travailler à TDF, c'est

Être égaux : l'accord sur l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes et la parentalité (2020-2022).

Les mesures phares de l'accord

Une sensibilisation des collaborateurs sur les questions d'égalité professionnelle, de lutte contre toute forme de discrimination et de stéréotypes.

Du 8 au 12 mars 2021, la **deuxième semaine dédiée à l'égalité professionnelle** et à la parentalité a été organisée au sein de l'entreprise et a permis à TDF de sensibiliser l'ensemble des collaborateurs sur ces sujets. Plusieurs événements & communications ont été organisés à cette occasion :

- Des communications thématiques sur les différentes actions effectuées, notamment la participation au Challenge InnovaTech en lien avec l'association Elles Bougent
- Une conférence pour apprendre à bien gérer l'hyperconnexion au travail, en télétravail et en famille, organisée avec notre partenaire Babilou
- Un focus sur l'index égalité et le résultat de TDF
- Une présentation du partenariat avec l'association Elles Bougent et deux interviews de marraines de l'association
- Une communication dédiée à la parentalité et le lancement de la campagne d'attribution des berceaux



Travailler à TDF, c'est

Être égaux

Conformément à la réglementation, TDF a publié son index de l'égalité Femmes/Hommes.

94/100

L'index est calculé sur 100 points en fonction des 5 indicateurs ci-dessous:



39/40
Écart salarial



20/20
Écart d'augmentations
individuelles



15/15
Écart dans les
promotions



15/15
Augmentations au retour
de congés maternité



5/10
Présence de genres parmi les
plus hautes rémunérations

L'excellent résultat de TDF est l'illustration du dynamisme de la politique de ressources humaines engagée depuis plusieurs années, en faveur de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes.



Travailler à TDF, c'est

Elles bougent

Être égaux

Dans le cadre de sa politique d'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes, TDF est adhérent de l'association « Elles bougent » dont l'objectif est d'encourager les jeunes femmes à s'orienter vers des études et métiers techniques ou scientifiques et de déconstruire les stéréotypes de ces secteurs considérés comme masculins.

En 2021, les marraines de TDF ont participé aux **actions suivantes** :

- Différents webinars pour présenter leurs parcours, projets et expériences auprès de plusieurs écoles d'ingénieurs et écoles techniques ;
- Challenge InnovaTech où les jeunes filles ont conçu un produit innovant avec deux marraines de TDF;
- Visite du site du campus de Romainville dans le cadre de la Smart City Week.

TDF compte
14 marraines
Elles
Bougent



Yolande Torino, Directrice Régionale de la région Sud-Ouest: « L'égalité professionnelle est un sujet très vaste. Dès le plus jeune âge une grande partie de notre perception de nous-même se joue. Filles et garçons doivent percevoir leur place dans ce monde de la même manière et ne pas tenir compte des schémas et à priori qui nous enferment. C'est un vrai challenge ! Il existe encore des filières ou des métiers fermés aux femmes mais plus elles seront nombreuses à frapper aux portes moins ces dernières résisteront. À ce titre, TDF a fait le choix de soutenir l'égalité professionnelle en s'engageant auprès d'Elles Bougent association qui a pour vocation d'accompagner les jeunes filles (collégiennes, lycéennes et étudiantes) à envisager des formations techniques et des métiers tournés vers l'ingénierie et l'industrie actuellement peu féminisés. »



Travailler à TDF, c'est

Être ouvert à la diversité

TDF a signé son 1^{er} accord sur l'insertion professionnelle et le maintien dans l'emploi des salariés en situation de handicap le 28 septembre 2021 avec 3 objectifs :

Intégrer

Objectif de faciliter l'accès à l'emploi des personnes en situation de handicap en atteignant 4% de travailleurs en situation de handicap d'ici fin 2024 (soit 15 embauches sur les 3 années d'application de l'accord).

Les recruteurs (managers, RRH) seront également formés au sujet.

Accompagner

Objectif d'améliorer la Qualité de Vie au Travail des salariés en situation de handicap :

- Aménagement de l'environnement et de l'organisation du travail ;
- Jours d'absences rémunérées pour les démarches administratives et médicales ;
- Accompagnement financier (transport, équipement etc.) ;
- Egalité d'accès à la formation et à l'évolution professionnelle.

Sensibiliser

Objectif de mobiliser toute l'entreprise autour du handicap au travail via des campagnes d'information en interne :

- Participation chaque année à la SEEPH ;
- Formation et sensibilisation des salariés ;
- Développement des partenariats associatifs.



Travailler à TDF, c'est

Être ouvert à la diversité



En novembre 2021, TDF a renouvelé sa participation à la
Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées (SEEPH).

En raison de la situation sanitaire, les actions ont été organisées à distance :

- **Sensibilisation** via des bandes dessinées sur les idées reçues du handicap
- **Quiz interactif** « handi-poursuite » pour tester et approfondir ses connaissances sur le handicap
- Campagne de **recherche de mentors** pour accompagner des jeunes en situation de handicap dans le cadre du partenariat avec ARPEJEH
- **Vidéo animée** pour présenter le nouvel accord sur le handicap
- Campagne de **recensement des salariés en situation de handicap**



Travailler à TDF, c'est

Être ouvert à la diversité



Depuis 2018, TDF est engagé auprès de l'association « Arpejeh ».

L'association

L'association Arpejeh (Accompagner la Réalisation des Projets d'Etudes de Jeunes Elèves et Etudiants Handicapés), régie par la loi de 1901, est engagée dans une politique active en faveur de l'emploi des personnes en situation de handicap, de l'égalité des chances et de la diversité.

En novembre 2021, lors de la Semaine Européenne pour l'Emploi des personnes handicapées, une campagne de recherche de mentors a été lancée au sein de TDF. l'occasion.

En 2021,
2 collaborateurs
TDF étaient
engagés auprès
de jeunes.



Travailler à TDF, c'est

Évoluer, bouger



La mobilité interne est une véritable opportunité pour chacun des collaborateurs de l'entreprise. TDF soutient cette dynamique en la plaçant au cœur de sa politique sociale.

L'investissement des équipes RH a permis de réaliser **plus de 115 mobilités internes en 2021**.

De **nouveaux outils** ont également été mis en place pour **favoriser la mobilité interne** :

- La création d'un nouveau portail dédié à la mobilité
- La mise à disposition d'une carte de la mobilité et d'un guide « ma carrière »
- La nomination de référent métier
- La mise en ligne de vidéo « fier de mon métier »
- L'organisation de webinars sur le thème de la mobilité



Travailler à TDF, c'est

Évoluer, bouger



L'Université TDF accompagne les formateurs internes dans la transformation digitale des contenus et organise régulièrement des événements pour valoriser les innovations en termes de pédagogie, d'animation et échanger sur les bonnes pratiques.

Une centaine
de
formateurs
internes
assurent

26% du plan
de
formation et
plus de 72%
des
formations
techniques

Au service de
la maîtrise des
compétences
et de
l'expertise TDF

L'Université TDF en 2021 a notamment permis de :

- Développer l'activité de l'entreprise en formant les équipes opérationnelles sur les nouvelles missions d'installations dans les services points hauts ;
- Accompagner la transformation en proposant des parcours 100% à distance notamment relatif télétravail ;
- De faire monter en compétence les personnes effectuant des mobilités au sein de l'entreprise.

La formation à TDF en 2021

- 3,84 millions d'euros consacrés à la formation
- Plus de 7 salariés sur 10 bénéficient d'une formation
- 21 heures de formation en moyenne par salarié



Travailler à TDF, c'est

Être solidaire

TDF est engagé auprès de l'association « Article 1 ».

4
mentors

8
animateurs

L'association

Article 1 accompagne les lycéens et étudiants issus de milieux populaires dans leur réussite scolaire et professionnelle. Depuis 2014, TDF est partenaire de **Passeport Avenir** devenue en 2018 **Article 1**. Née de la fusion de deux associations de lutte contre l'inégalité des chances, Article 1 poursuit les actions pour une société où l'orientation, la réussite dans les études et l'insertion professionnelle ne dépendent pas des origines sociales, économiques et culturelles.



Les salariés de TDF peuvent s'engager à **être mentors** pour accompagner individuellement un(e) étudiante(e) à chaque étape de son parcours d'études supérieures, donner confiance et encourager l'étudiant(e) à croire en ses capacités ou à **être animateur, animatrice** d'ateliers collectifs organisés par Article 1 pour sensibiliser les jeunes au monde de l'entreprise, les aider à prendre part activement à leur orientation et insertion ou encore leur transmettre les techniques pour se préparer aux oraux des Grandes Ecoles.



Travailler à TDF, c'est

Être solidaire : le Jury Aide

Créé en 1990, le « Jury Aide » permet d'aider les collaborateurs de TDF et de ses filiales en France, qui souhaitent s'impliquer dans la vie sociale, que ce soit d'un point de vue culturel, sportif ou humanitaire. Le Jury Aide édition 2021 a récompensé six dossiers associatifs.

Les financements accordés participeront à/au :

- La fabrication d'une joëlette à pédalier permettant à des personnes en situation de handicap de participer à des activités (randonnées...) en montage (*association Handicap Evasion*) ;
- Le renouvellement du matériel (sacs de secourisme opérationnels) des sauveteurs en mer notamment en prévision des JO 2024 (*Société nationale de sauvetage en mer*) ;
- La mise en place d'évènements (sportifs, sociétaux ou culturels) afin de collecter des fonds qui seront ensuite reversés à Mécénat Chirurgie Cardiaque (*association Auvergnats du Cœur*) ;
- Le lancement d'une association proposant des entraînements de triathlon (*association Le Chesnay Rocquencourt Triathlon*) ;
- La finalisation du développement d'une application internet permettant de répondre plus efficacement aux besoins des sans-abris (*association T-BOX 31*) ;
- La contribution à la prise en charge (médicale, matérielle et scolaire) d'un enfant au Bénin (*association MERVEILLES*).



Travailler à TDF, c'est

Être solidaire : le Jury Aide, focus sur la participation de TDF au projet COMOSEH

En 2020, dans le cadre du Jury Aide de TDF, le projet COMOSEH (Contribution à la Modernisation du Système Educatif Haïtien) porté par l'association Jean Garreau, a obtenu un soutien financier de 1 200 € afin de permettre la réalisation de travaux visant à améliorer les conditions de vie matérielles des enfants et du personnel du Foyer D'accueil de Notre Dame de Lamerzie à Haïti. Zoom sur ce projet qui s'est concrétisé en 2021.

Le projet COMOSEH portait sur :

- L'installation d'un système solaire pour le pompage d'eau et l'éclairage d'un site ;
- La mise en place d'un système d'eau potable;
- La création de latrine ainsi que l'évacuation et l'assainissement des eaux usées;
- L'organisation des cantines scolaires ou encore la création des jardins scolaires.

Ces travaux de modernisation sont essentiels pour que les enfants puissent étudier dans de meilleures conditions.



« Je fais partie de l'association Jean Garreau depuis une dizaine d'année. Cette association aide l'orphelinat du village de Léogane. Ce projet d'aménagement de l'orphelinat nous tenait à cœur car il permet d'améliorer le quotidien des enfants en leur fournissant de l'électricité, de l'eau courante et des toilettes. Grâce à l'aide financière de TDF, notre projet s'est concrétisé. Nous sommes vraiment heureux et remercions le Jury Aide 2020. »

Muriel Roche-Pinault, Coordonnatrice Projets Opérationnels



3

Environnement





Les entreprises sont invitées à :

- Appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement.
- Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.
- Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

En 2021, TDF a poursuivi ses actions en faveur de la maîtrise de la consommation de l'énergie en démarrant le déploiement des ombrières solaires sur ses sites de production



L'intégration paysagère

TDF dispose d'un important parc de sites, implantés sur l'ensemble du territoire en zones urbaine et rurale. Lorsque cela est nécessaire ou préconisé par les architectes des bâtiments de France, TDF contribue à l'intégration paysagère des antennes.

L'intégration paysagère permet au site de diffusion soit d'avoir une identité visuelle spécifique aux installations concernées soit de se fondre dans l'identité visuelle existante.



14

Intégrations
paysagères
réalisées sur
toit-terrasses
en 2021



Les solutions d'intégration paysagère des sites sont variées.

TDF peut ainsi jouer sur l'harmonie des couleurs (antennes contre une façade, peinture du pylône), des jeux de géométrie (antenne intégrée à l'architecture du bâtiment) ou l'organisation des espaces (aménagements paysagers). Il s'efforce de limiter l'impact visuel en privilégiant d'une part le choix du site dans un ensemble immobilier et d'autre part la recherche d'implantations sobres (utilisation d'édicules, regroupement des installations en milieu de terrasse,...).

L'intégration paysagère

En 2021, TDF a également réalisé des intégrations paysagères pour des sites implantés en Outre-mer, comme ici, en Polynésie.



L'intégration paysagère

À l'occasion du salon des maires et des collectivités locales qui s'est déroulé à Paris en octobre 2021, TDF et Alta Space ont formalisé leur partenariat.



Dans le cadre du partenariat entre TDF et Alta Space, le créateur de colonnes végétalisées a présenté en exclusivité sur le stand TDF une de ses élévations végétales.

Ce produit innovant permet une intégration naturelle des réseaux numériques en ville en positionnant des équipements numériques au sommet des sculptures végétalisées.

La maîtrise des consommations d'énergie

Depuis le passage au tout numérique en 2011 et l'arrêt des équipements de la télévision analogique qui rejetaient de la chaleur dans les salles d'émission, TDF met en place des solutions techniques permettant de maintenir une température ambiante satisfaisante dans ses locaux pour le confort de travail des salariés et le maintien en état des bâtiments de production.



TDF continue d'étudier différentes solutions d'énergie renouvelable.

Cependant, ses besoins de production pour des services 24/24 heures et 7/7 jours nécessitent une fourniture constante d'énergie, de qualité irréprochable. Cette caractéristique rend complexe l'utilisation de systèmes du type éolien ou solaire en circuit court (utilisation directe de l'énergie produite) sans envisager des solutions hybrides.

La maîtrise des consommations d'énergie

Déploiement des CVC box

TDF poursuit le déploiement des CVC box sur ses sites.

Ce système de régulation des installations de génie climatique favorise le *free cooling* sur les sites de production.

Objectifs de la CVC Box

- Diviser par deux ou plus la consommation d'énergie
- Alerter sur les défauts de chaufferie, ventilation, climatisation
- Déclencher rapidement les interventions des techniciens

La CVC Box Connect.

Cette évolution permet d'accéder aux données à distance sur les CVC box, d'en modifier les paramètres, de diagnostiquer les pannes et d'obtenir un historique du journal de bord sur un an.

105 CVC box sont aujourd'hui installées sur les sites de production.

À terme, 150 CVC box devraient être mises en place.



Focus sur Marseille

3 CVC box ont été mises en service sur le site de Marseille Étoile. Cette opération a permis le recyclage des calories et la suppression complète de la chaudière à fuel.

Ce sont désormais 30 000 litres de fuel qui ne sont plus consommés annuellement

La maîtrise des consommations d'énergie

Ombrières photovoltaïques

En 2021, TDF a commencé à déployer des ombrières photovoltaïques sur ses nouveaux sites de production.

Testées sur 6 sites de production depuis 2019 à l'aide de capteurs IoT (Internet des objets) installés sur les pylônes afin de mesurer précisément l'énergie effectivement produite par ce système, les ombrières photovoltaïques sont désormais installées par TDF, via les compétences de sa filiale ITAS, et doivent permettre au terme de l'installation une économie de plus de 45 tonnes de dioxyde de carbone (CO2) par an.

28

sites sont équipées
d'ombrières
solaires à fin 2021



Le principe des ombrières

- 10 panneaux solaires sur chaque site avec une puissance de près de 4 kWc en autoconsommation
- Installation de sous-comptages pour analyser la production et la consommation des équipements des clients accueillis sur ces sites
- Les clients peuvent également installer leurs équipements sous l'ombrière. Ce positionnement à l'ombre permet ainsi d'optimiser le refroidissement des baies techniques.

La maîtrise des consommations d'énergie

Le balisage aérien

Les pylônes de grande hauteur, ou ceux situés en zone de navigation aérienne, sont soumis à une obligation légale de balisage diurne et nocturne vis-à-vis de l'aviation civile pour permettre de prévenir les avions de la présence d'un point haut.

Chaque année, TDF déploie sur quelques sites un nouveau système, composé de feux LED de haute et moyenne intensité qui remplace le balisage au Xénon utilisé précédemment.

En 2021, trois sites de diffusion étaient concernés par cette modification : Limoges-Les-Cars, Bordeaux-Mouilleron et Alençon.



Cette innovation permet de :

- Moderniser les installations
- Alléger la maintenance du dispositif du fait de sa fiabilité
- Diviser par 2 la consommation d'énergie
- Rationaliser les coûts

La gestion des déchets

TDF s'engage à maîtriser la production de déchets et à optimiser leur valorisation.

L'entreprise a identifié 12 filières principales d'élimination des déchets générés par ses activités de production et ses activités tertiaires. Une gestion responsable des déchets représente pour TDF un enjeu réglementaire, environnemental et économique. L'organisation mise en place répond aux exigences de transparence et de traçabilité.

Pour l'ensemble de l'année 2021, 166 tonnes de déchets ont été traitées



112 tonnes
de DIB*

54 tonnes
de matières
valorisables

Les déchets valorisables sont essentiellement les DEEE**, le carton, la ferraille et le bois (dont les palettes)

*DIB : déchet industriel banal

**DEEE: déchet d'équipement électrique et électronique

La gestion des produits dangereux

Détecteurs ioniques

En 2021,
fin du programme
selon les délais
réglementaires

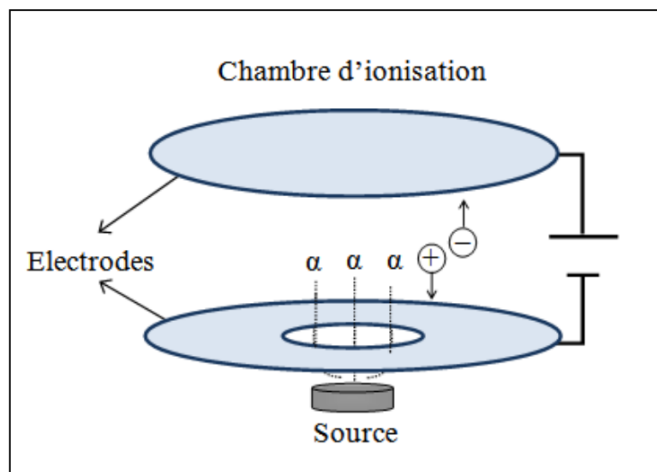
Depuis 2016, TDF procède au remplacement des détecteurs incendie ioniques, présents sur ses sites de production, par des détecteurs optiques.

TDF est aidé par ses fournisseurs référencés auprès de l'Autorité de Sûreté Nucléaire.

Pourquoi remplacer les détecteurs ioniques ?

Les détecteurs ioniques sont présents sur 40 % des sites importants de TDF. Ils contiennent un élément radioactif, qui ne présente pas de risque sanitaire pour les salariés présents dans les locaux, tant que le détecteur est en bon état.

Schéma de principe d'un capteur ionique



- ✓ Retrait effectué sur 50 centrales en activité sur sites
- ✓ Retrait effectué sur 90 sites à l'arrêt

La gestion des produits dangereux

ICPE

Suite à la mise à jour de la nomenclature des installations classées pour la protection de l'environnement (ICPE) régie par le code de l'environnement, TDF a lancé, en 2017, une campagne de recensement de l'ensemble des sites ICPE et la mise à jour des dossiers y afférant puis un inventaire des données et une mise en conformité des déclarations, et enfin en 2020, l'ensemble des audits obligatoires à 6 mois ont été réalisés.

En 2020 et 2021 à la suite d'évolutions de seuils, l'ensemble des sites ont été réévalués ce qui a conduit à l'arrêt de 23 sites ICPE passant sous le seuil déclaratif.

Dans le même temps, les audits des sites se sont déroulés et nous avons lancé les mises en conformités nécessaires.



Nicolas Ribault, responsable santé sécurité et environnement dans le nord-est : « *Le troisième axe est d'optimiser nos installations en termes de puissance des groupes électrogènes et d'évolution des systèmes de chauffage pour substituer le fuel par des aérothermes ou d'autres systèmes plus sobres en termes de consommation d'énergie fossile.* »

La gestion des produits dangereux

Amiante & radon

Amiante

TDF confie les interventions sur les matériaux et les produits contenant de l'**amiante** à des sociétés certifiées respectant les exigences réglementaires en matière de sécurité des personnes.

Au regard des évolutions d'activités de TDF, une nouvelle politique de prévention a été formalisée en 2016, pour éviter le risque d'exposition aux matériaux et produits contenant de l'amiante.

Une campagne de mise en sécurité des 518 sites (désamiantage, encapsulage,...) a été effectuée en 2020.

En 2021, les objectifs de mise à jour réglementaire des DTA, de mise sous surveillance des sites en évaluation périodique AC1 et AC2, et le positionnement des contrôles périodiques obligatoires, la poursuite des opérations de désamiantage, encapsulage ou recouvrement ont été réalisés.

Radon

En 2021, TDF a lancé une 2^e campagne d'évaluation du risque de présence du **radon** sur ses sites.

Des mesures de taux de radon ont été réalisés sur 60 sites.

En zone 3 : remesure après actions correctives sur 11 sites, échantillonnage de petits sites de production.

En zone 2 pour la 1^{re} fois : tertiaires rez-de-chaussée, sites avec sous-sol.

Travaux d'étanchéité même si absence de dépassement des doses réglementaires constaté.

La gestion des produits dangereux

Dépollution à La Réunion

En décembre 2020, un incendie s'était déclaré sur la zone du Piton Maïdo, détruisant plusieurs hectares de végétation et les sites des opérateurs dont celui de TDF. TDF a proposé de réaliser l'intégralité de la gestion de la dépollution au cours de l'année 2021.



Le site du Maïdo suite à l'incendie



Le site du Maïdo après les travaux de dépollution a retrouvé ses couleurs



La Limitation du risque de chute en hauteur

Le balisage aérien & les drones

Le balisage aérien nocturne nécessite une surveillance des dysfonctionnements pour la diffusion d'alerte et le déclenchement de maintenance curative en cas de panne.

En 2020 et 2021, une vérification de la « Télégestion Balisage » a été faite sur 87 sites sans panne depuis 2 ans



L'utilisation de drones permet de réduire les risques d'intervention en hauteur ou d'atteindre des zones difficiles d'accès pour des photos/vidéos de diagnostic de sites :

- Analyse d'une réglementation en plein essor
- Prévention des risques pour le voisinage
- 8 télépilotes formés.
- Création d'une politique TDF d'usage des drones sur sites TDF.

Gestion de la végétation

Charte des bonnes pratiques

Dans le cadre du déploiement de la fibre dans le Maine-et-Loire confié à Anjou Fibre, filiale de TDF, le Département, l'Association des Maires de Maine-et-Loire, Anjou Numérique et Anjou Fibre ont signé une **charte des bonnes pratiques de gestion de la végétation aux abords des lignes de télécommunications**.

Les signataires s'engagent à se concerter afin de

- promouvoir un élagage raisonné permettant de garantir l'intégrité du bocage,
- faciliter le déploiement de la fibre,
- maintenir en bon état de fonctionnement les réseaux de télécommunications.

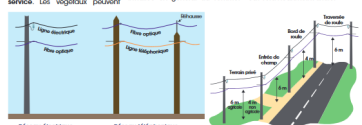


Le tirage des câbles de fibre optique utilise au maximum les infrastructures existantes pour permettre un déploiement rapide tout en limitant la gêne occasionnée et les coûts de travaux :

- en souterrain, via notamment les souterrains existants de l'opérateur historique Orange, de Muflet et des collectivités ;
- en aérien, avec l'utilisation principalement des supports bois ou métalliques d'Orange supportant le réseau Mâphtonique en cuivre, ou plus rarement des poteaux béton ou bois gérés par ENEDIS, supportant le réseau électrique basse tension.

POURQUOI ÉLAGUER ?

Les plantations situées à proximité des réseaux aériens nécessitent une surveillance et un entretien régulier. Les branches des arbres, buissons ou haies situées trop près des câbles, peuvent provoquer un mauvais fonctionnement, voire un cas de brèvement ou de chute de branches une interruption de service. Les végétaux peuvent également gêner ou empêcher l'accès aux poteaux.



QUI DOIT ÉLAGUER ?

Si les plantations sont implantées sur une propriété privée et que la distance entre les branches et les lignes ne respecte pas le règlementation (voir Bâtiments ci-dessus), des conformément à l'article L.51 du Code des Postes et Communications Électroniques (CPCE), il est de la responsabilité du propriétaire du terrain, du fermier ou leurs représentants, de prendre en charge les opérations d'entretien des arbres d'un réseau ouvert au public, telles que le débroussaillage, la coupe d'herbe et l'élagage. Ces travaux doivent être réalisés régulièrement afin de prévenir tout dommage aux réseaux.

Plusieurs documents types et plaquettes pédagogiques sont également mis à disposition pour permettre aux collectivités de communiquer efficacement auprès des propriétaires et exploitants au sein de leur commune collectivité. En outre, un référent élagage par commune est en charge de la mise en œuvre et du suivi des opérations d'élagage.

À DÉBUT D'ÉLAGAGE, LE DÉPLOIEMENT DE LA FIBRE SUR VOTRE COMMUNE PEUT ÊTRE DÉROGÉ.
Un Commis aux services s'occupe de faciliter les démarches à effectuer et à réaliser un élagage respectueux.



Gestion de la végétation

À Nancy, les collaborateurs de TDF et les équipes de France 3 Lorraine partagent un bâtiment et des espaces verts. TDF et France 3 ont décidé de réaménager entièrement l'espace vert en deux micro-forêts urbaines. L'aménagement de cette mini forêt a été réalisé selon le procédé du botaniste Akira Miyawaki*.

Les végétaux sont plantés sous la forme de jeunes plants, à raison de 4 unités au mètre carré : ainsi plusieurs centaines d'essences arborées de tailles diverses vont faire leur apparition. Le sol sera gazonné et un cheminement piéton permettra de déambuler au milieu des plantes et arbustes.

À l'occasion d'une plantation d'arbustes collective, les collaborateurs qui le souhaitaient ont pu contribuer à ce projet.



*Inspirée de la régénération naturelle des forêts primaires, la méthode Miyawaki vise à la recreation d'une forêt native à partir de plantes locales indigènes.

Biodiversité

Écopâturage & ruchers

Depuis 2016, TDF étudie les possibilités de gérer différemment les espaces verts de ses sites de production.

En métropole, 17 hectares d'espaces verts accueillent aujourd'hui chèvres, brebis et chevaux.



TDF accueille 2 ruchers, un en Ile-de-France et un autre en Guyane.



À Mayotte, ce sont les zébus qui se chargent d'entretenir le site des Badamiers.

Biodiversité

Un nid pour les crécerelles

En 2021, un nichoir artificiel a été installé sur la tour de Cesson Clos-Courtrel, près de Rennes, pour accueillir un couple de faucons crécerelles

Un couple de faucons crécerelle, espèce protégée, nichait dans un chemin de câbles du site TDF de Clos Courtel à Cesson-Sévigné. Leur installation à cet emplacement avait nécessité l'aménagement et le décalage de travaux de plusieurs semaines en 2020.

Afin de faire cohabiter les impératifs industriels de TDF et la présence des crécerelles, TDF a sollicité les conseils de la Direction Départementale des Territoires et de la Mer des services de l'Etat (DDTM) et de l'Office Français de la Biodiversité (OFB) afin de trouver une solution pérenne.

Un nichoir en bois construit par la Ligue de Protection des Oiseaux (LPO) d'Ille-et-Vilaine a été installé sur la tour, à distance de toute installation mécanique et hors d'accès des prédateurs terrestres.



Quatre petits sont nés et se sont envolés le 8 juin 2021

4

Lutte contre la corruption





Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots de vin.

En 2021, TDF a continué à renforcer son dispositif de formation anticorruption et le volet Achats. .



Anticorruption

En 2021, le Groupe TDF a continué de renforcer son dispositif anticorruption.

Les sessions de formation se sont poursuivies et ont pu reprendre en présentiel.

650 salariés
formés à fin
2021

Les formations pour la lutte contre la corruption présentent le contexte et s'ancrent dans le concret par des « travaux pratiques ».

Les mises en situation choisies s'appuient sur des scénarios proches des situations auxquelles les collaborateurs du Groupe TDF pourraient être confrontés. Elles sont illustrées par des décisions de justice.

Dans le cadre de la journée internationale de lutte contre la corruption, TDF a rappelé à ses collaborateurs l'engagement du Groupe et l'ensemble des dispositifs mis en place.



Anticorruption

Chaque année, le Groupe TDF réalise une cartographie des risques de corruption.
Cette cartographie est revue en comité d'audit avec les actionnaires.

Première
cartographie
réalisée en
2013, quatre ans
avant l'entrée
en vigueur de la
loi Sapin 2

En 2021, la mise à jour de la cartographie des risques de corruption a été alimentée par les scénarios de corruption présents dans le code d'éthique.

Anticorruption

En 2021, TDF a renforcé le volet Achats de son dispositif de lutte contre la corruption avec la professionnalisation de l'analyse de ses fournisseurs et une cartographie des risques spécifiques au processus Achats. Des mesures de gestion des risques sont proportionnées au niveau de risques constaté.

Conformément à la cartographie des risques, des analyses sont réalisées régulièrement (condamnations, sanctions, presse négative...) en utilisant des bases mondiales. Leurs résultats participent au processus de décision achats.



François Dusséqué, directeur des achats du Groupe TDF « Au-delà de la maîtrise des risques, ce travail est une opportunité de porter un autre regard sur nos fournisseurs et d'apporter un éclairage complémentaire à nos relations »





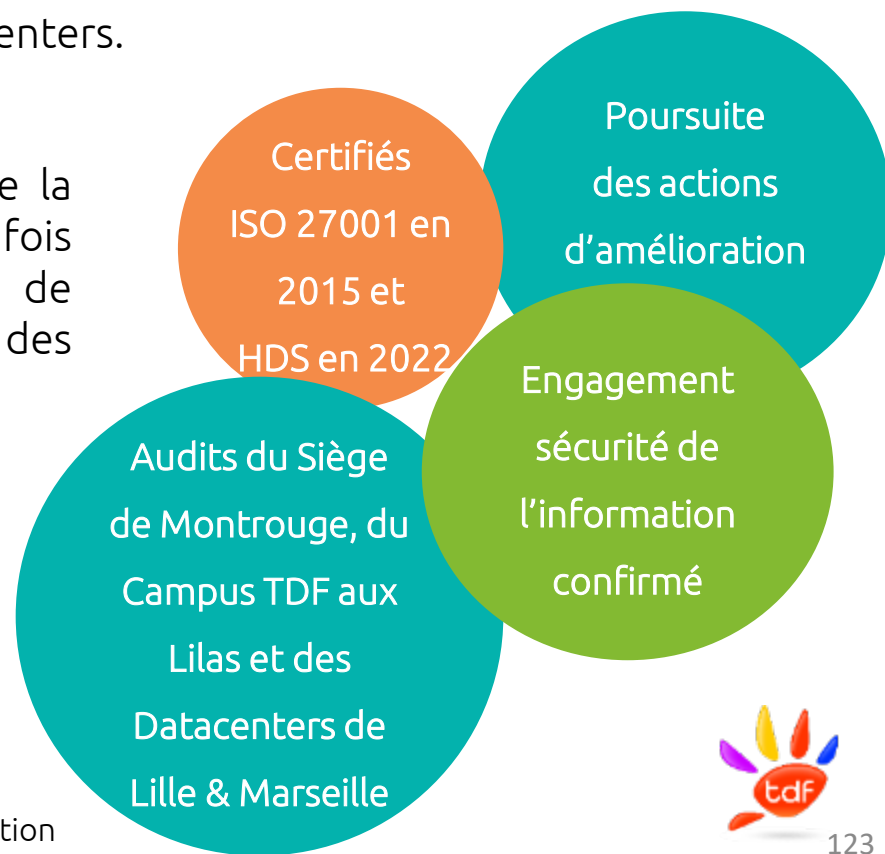
Et plus encore...

Certifications ISO 27001 & Hébergeur de Données de Santé

Début 2022, l'offre Datacenter de TDF a été certifiée « Hébergeur de Données de Santé » et sa certification « ISO 27001* » confirmée par Bureau Veritas Certification.

Ces certifications attestent la capacité de TDF à offrir à ses clients un hébergement sécurisé de leurs équipements informatiques dans ses 4 datacenters.

Ces audits ont permis de vérifier la **maturité** de la démarche, le respect des **engagements** à la fois réglementaires, mais également en matière de **sécurité de l'information** et de **qualité** des installations.



* ISO 27001 : système de management de la sécurité de l'information



TDF Centre d'affaires – Immeuble Le Fairway –
155 bis Avenue Pierre Brossolette – 92541 Montrouge Cedex

Crédits photos : ©TDF