



Perturbations de la réception de la télévision numérique terrestre (TNT)

Comment communiquer une perturbation de la réception TNT aux différents acteurs de la diffusion : les chaînes, l'ANFR, les diffuseurs.



En cas de perturbations de la Télévision Numérique Terrestre (TNT) ou de la radio

Les téléspectateurs, les collectivités locales et les professionnels doivent, en premier lieu, contacter les chaînes de télévision impactées. Celles-ci devront ensuite, en liaison avec l'ANFR (Agence Nationale des Fréquences), se rapprocher de l'opérateur chargé de la diffusion.



L'ANFR

Agence chargée par la loi, conjointement avec le Conseil supérieur de l'audiovisuel, de la protection de la réception de la TNT reçue par l'antenne « râteau ». Si vous constatez des difficultés de réception en TNT ou en radio et que votre installation de réception n'est pas défectueuse, l'ANFR peut être saisie afin qu'elle étudie l'origine des perturbations dans le cadre d'une demande d'enquête. **Plus d'informations au 0 970 818 818** (du lundi au vendredi / 8h00 - 19h00 - prix d'un appel local) www.anfr.fr et www.recevoirlatnt.fr

L'arrivée de la **4G** peut affecter la réception des chaînes de télévision. Pour y remédier, un dispositif d'assistance et d'intervention a été mis en place auprès des téléspectateurs. En cas de brouillage avéré, L'ANFR déléguera un antenniste qui interviendra au domicile du téléspectateur à titre totalement gratuit (cette opération est financée par les opérateurs de téléphonie mobile) et posera un filtre sur le système antenne.

Les diffuseurs

TDF, Itas Tim, Onecast
0 892 350 949
(40 cts/min)

<http://www.diffusion.tdf.fr>
(Pour signaler à TDF un problème sur un de nos émetteurs ou sur un multiplex que nous diffusons remplissez notre questionnaire de plainte. Ceux-ci sont examinés tous les jours par nos services et une intervention est déclenchée si nécessaire. Dans tous les cas une réponse vous sera apportée par mail ou par courrier).

Towercast **0 825 625 625**
(20 cts/min)
www.towercast.fr

Les chaînes TNT

6ter	01 41 92 66 66	La Chaîne Parlementaire(LCP)	01 40 63 90 50
Arte France.....	01 55 00 77 77	La chaîne Infos (LCI)	01 41 41 23 45
BFM TV	01 71 19 11 81	L'équipe	01 41 23 30 00
Canal Cinéma	01 71 35 35 35	M6	01 41 92 66 66
Canal Sport	01 71 35 35 35	N°23.....	01 42 77 10 58
Canal+.....	01 71 35 35 35	NRJ12	01 40 71 40 00
Chérie 25	01 40 71 40 00	NT1	01 41 41 12 34
CStar.....	01 71 35 35 35	Paris Première.....	01 41 92 66 66
C8	01 71 35 35 35	Planète Plus	01 71 35 35 35
France Télévisions (F2, F3, F4, FÔ, France Infos)...	01 56 22 60 00	Public Sénat	01 42 34 44 69
France 5.....	08 90 71 05 05	RMC découvertes.....	01 71 28 83 76
Gulli	01 56 36 55 55	TF1	01 41 41 12 34
HD1	01 41 41 12 34	TMC.....	01 41 41 12 34
CNews	01 71 35 35 35	W9	01 41 92 66 66

Pour en savoir plus

www.tdf.fr



@TDFgroupe



TDF