



# Connect'FH

## La connectivité Très-Haut Débit par faisceaux hertziens

---

- Offre de collecte Ethernet Haut et Très-Haut Débit pour les opérateurs télécoms entreprises souhaitant raccorder des entreprises trop éloignées des réseaux optiques.
- Connecter des sites clients par faisceaux hertziens dédiés allant de 10 Mb/s à 150 Mb/s.



## Les usages clients

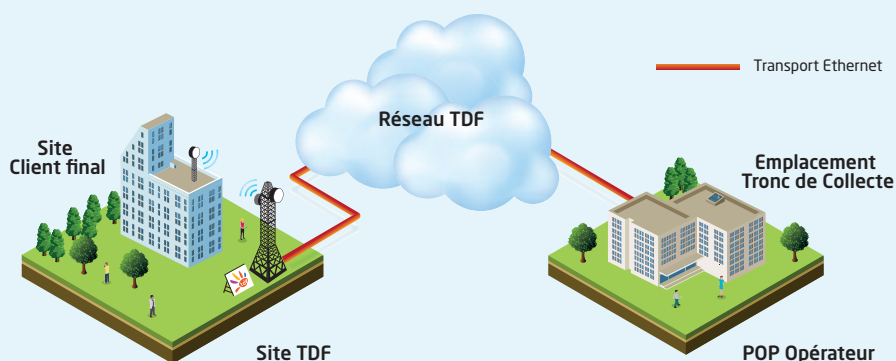
- Raccorder des sites en Haut et Très-Haut Débit.
- Sécuriser les raccordements fibre.

## Les "+" Connect'FH

- Une technologie pérenne avec une qualité de service équivalente à la fibre optique.
- Rapidité et simplicité de déploiement par rapport à la fibre dans les zones blanches/grises.
- Pas de génie civil: frais d'accès indépendants de la distance.
- Débits évolutifs.

## Caractéristiques techniques du service

- Débits proposés en standard: 10, 20, 50, 100 et 150 Mb/s.
- Bande-passante garantie et symétrique.
- Couverture:
  - Plus de 40% de la France Métropolitaine,
  - 150 points d'accès au service.
- Livraison du trafic sur un tronc de collecte dans un point de présence du réseau TDF sur interface Ethernet (cuivre ou optique, FE ou GE).
- Qualité de service: utilisation de fréquences soumises à licences contrôlées par l'ARCEP pour se prémunir de toute interférence.
- Options: transport des VLANs, sécurisation.
- Extranet client
- Service administré 24 h/24 et 7 j/7 par le centre de supervision de TDF.
- Accès à notre service client « TDF Contact » 24 h/24 et 7 j/7.



## Engagements de qualité de service

- Taux de disponibilité annuel: 99,85 % à 99,95 %.
- GTR: 4 h en Heures Ouvrées ou Heures Non Ouvrées.

## Objectifs de qualité de service

- Temps de transit  $\leq 30$  ms pour du trafic national.
- Gigue  $\leq 5$  ms.
- Taux de perte de paquets  $\leq 0,1$  %.



## Portail d'éligibilité

- Outil permettant d'obtenir la faisabilité technique et l'enveloppe budgétaire.
- Accessible sur PC, tablettes et smartphones.

Nos équipes sont à votre disposition pour vous accompagner dans votre projet

Contactez-nous par mail : [contact.opérateur@tdf.fr](mailto:contact.opérateur@tdf.fr)